

**Informe Ejecutivo del Hospital
Gineco Obstétrico Pediátrico de
Nueva Aurora Luz Elena
Arismendi**

Periodo: enero a diciembre 2024

Contenido

1. Base Legal.....	4
2. Antecedentes.....	4
3. Logros.....	5
3.1 Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratitud de los servicios.....	5
3.2 Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador	9
3.3 Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades	10
3.4 Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital	11
3.5 Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida. ...	14
3.6 Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas	17
4. Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas	21
4.1 Tabla 1	21
4.2 Tabla 2	21
4.3 Tabla 3	21
4.4 Tabla 4	22
4.5 Tabla 5	22
4.6 Tabla 6	22
4.7 Tabla 7	23
4.8 Tabla 8	23
4.9 Tabla 9	23
4.10 Tabla 10.....	23
4.11 Tabla 11	24
4.12 Tabla 12.....	25
4.13 Tabla 13.....	25

4.14	Tabla 14.....	26
4.15	Tabla 15.....	28
4.16	Tabla 16.....	28
4.17	Tabla 17.....	33
4.18	Tabla 18.....	33
4.19	Tabla 19.....	33
4.20	Tabla 20.....	34
4.21	Tabla 21.....	36
4.22	Tabla 22.....	43
4.23	Tabla 23.....	43
4.24	Tabla 24.....	44
4.25	Tabla 25.....	44
5.	Conclusiones	46
6.	Firmas de Responsabilidad	47

1. Base Legal

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana define la rendición de cuentas en el artículo 89 en los siguientes términos: *“Se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”*

El artículo 91 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, enumera los objetivos de la rendición de cuentas: *“[...] Garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública; [...] Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de las gobernantes y los gobernantes, funcionarias y funcionarios, o de quienes manejen fondos públicos; [...] Vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; [...] Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno [...]”*

La ley ibídem del artículo 95, señala que respecto a la periodicidad que: *“La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley.”*

En la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva, en la Resolución no. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, Resolución no. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 y Resolución no. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) se determina que el Proceso metodológico se realiza acorde a las siguientes 4 fases:

0. Organización interna institucional,
1. Elaboración del Informe de rendición de cuentas,
2. Presentación a la ciudadanía del Informe de rendición de cuentas,
3. Entrega del Informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. Antecedentes

Mediante memorando Nro. MSP-MSP-2025-0470-M del 25 de abril 2025, la máxima autoridad de esta Cartera de Estado, a través de la Dirección Nacional de Seguimiento, Evaluación y Control de la Gestión, emite normativa, directrices y formatos del Proceso de Rendición de Cuentas 2024, basándose en la normativa legal vigente del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Mediante memorando Nro. MSP-CZ9-2025-08217-M, de fecha 28 de abril 2025, la Coordinación Zonal 9 socializó las directrices, formatos y plazos para

la ejecución del Proceso de Rendición de Cuentas a nivel central y desconcentrado.

Con memorando Nro. MSP-CZ9-HGONA-2025-1393-M, la Máxima Autoridad del Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi, conforma el equipo de rendición de cuentas del año 2024.

A continuación, se presentan los resultados, logros y reconocimientos más relevantes obtenidos durante el año 2024, en función de los objetivos estratégicos gestionados por el Hospital

3. Logros

3.1 Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratitud de los servicios

Tabla Nro. 1: Logros Objetivos 1

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Ampliación y fortalecimiento de la capacidad operativa del Hospital Gineco-Obstétrico de Nueva Aurora	Actualización de la cartera de servicios mediante la incorporación de nuevas especialidades en 2024, tales como Tomografía Axial Computarizada, Otacústica, Potenciales Evocados y Ginecología Oncológica.	Fortalecimiento de la atención integral materno-infantil mediante el diagnóstico temprano y tratamiento especializado. Se mejora la cobertura de servicios de alta complejidad y se garantiza el acceso equitativo y oportuno a la población.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica
Fortalecimiento de los servicios de imagenología con incorporación de Tomografía Axial Computarizada (TAC)	En 2024 se realizaron 76.945 procedimientos de imagen, incluyendo ecografías, rayos X, mamografías, densitometrías, y la implementación del nuevo equipo de Tomografía Axial Computarizada (TAC) de 16 cortes, con 563 estudios realizados	Se amplió la capacidad resolutoria del hospital con servicios diagnósticos de mediana y alta complejidad, reduciendo derivaciones externas, mejorando tiempos de atención y garantizando el acceso gratuito a la población prioritaria	76.945 personas beneficiadas	USD 99.987
Implementación de la Sala de Potenciales Evocados Auditivos y repotenciación de la cabina de emisiones otoacústicas	En 2024, el HGONA inauguró una sala especializada para la realización de Potenciales Evocados Auditivos y repotenció la cabina de emisiones otoacústicas, permitiendo estudios auditivos de mayor complejidad. Estas acciones beneficiaron a 1.710 niños con la detección temprana de	Este logro refuerza la capacidad diagnóstica del hospital, reduce derivaciones externas y mejora la atención integral a la población pediátrica. Permite intervenciones oportunas que mejoran el desarrollo del lenguaje, el aprendizaje y el bienestar social, y posiciona al HGONA como referente en salud auditiva infantil.	1.710 personas beneficiadas	USD 7.579,99

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
	hipoacusia y otras pérdidas auditivas.			
Implementación de la especialidad de Ginecología Oncológica	En 2024, el HGONA incorporó la especialidad de Ginecología Oncológica, enfocada en el diagnóstico y tratamiento de neoplasias del aparato reproductor femenino.	Fortalece la capacidad resolutoria del hospital, reduce derivaciones a otros centros especializados y mejora la accesibilidad a servicios de alta complejidad para la población femenina, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad.	1.598.916 personas beneficiadas	No aplica
Operatividad al 100% en todos los servicios	El Hospital Gineco-Obstétrico de Nueva Aurora alcanzó el 100% de operatividad en todos sus servicios hospitalarios en 2024.	La plena operatividad permitió eliminar cuellos de botella en la atención, aumentando la capacidad de respuesta del hospital frente a la demanda creciente. Esto favorece el acceso universal a servicios gratuitos y especializados.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica
Reducción del ausentismo en Consulta Externa	Se mantiene el ausentismo del 8% (2024) en relación al (2023), gracias a la habilitación de 10.740 turnos adicionales.	Esta mejora permitió atender a más pacientes sin necesidad de ampliar significativamente la infraestructura, optimizando recursos humanos y físicos. Además, consolidó la confianza del usuario en el sistema público, al ofrecer atención oportuna y continua.	10.740 personas beneficiadas	No aplica
Atención oportuna en emergencias (Triage)	El 49,9% de las atenciones fueron prioridad amarilla y 2,12% prioridad roja, resueltas eficientemente.	La correcta clasificación y atención en tiempos establecidos redujo la mortalidad materno-infantil y mejoró la percepción de calidad en el servicio de emergencia. Además, se evidencia la capacidad técnica del HGONA para resolver casos de alta complejidad de forma gratuita y equitativa.	30.660 personas beneficiadas	No aplica
Atención de 5.190 nacidos vivos con estándares de calidad ESAMyN	En 2024, el Hospital Gineco-Obstétrico de Nueva Aurora (HGONA) atendió 5.190 nacimientos (3.142 partos naturales y 2.047 cesáreas), cumpliendo con los estándares de calidad establecidos por la normativa ESAMyN. Se garantizó atención integral antes, durante y después del parto, permitiendo el acompañamiento familiar, lo cual fortaleció la atención humanizada. Este	La implementación efectiva de los estándares ESAMyN mejoró de forma significativa la experiencia de atención para mujeres embarazadas y sus recién nacidos, asegurando prácticas como el parto respetado, el apego precoz y la lactancia materna. La certificación reafirma la calidad y calidez institucional, incrementando la confianza de las usuarias en los servicios gratuitos del sistema público. Además, este modelo reduce riesgos obstétricos y neonatales, y promueve la equidad al ofrecer servicios integrales y humanizados sin	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
	compromiso permitió mantener la certificación como "Establecimiento Amigo de la Madre y el Niño".	distinción socioeconómica.		
Fortalecimiento de la capacidad quirúrgica con alto rendimiento	Aumento del 28,21% en atenciones totales, con crecimiento destacado en pacientes programados (+70,84%). Se alcanzó un rendimiento quirúrgico del 101% en el Centro Quirúrgico y 78,6% en el Centro Obstétrico, gracias a la reducción de tiempos muertos con un protocolo de limpieza de 20 minutos entre cirugías. Se realizaron 1.316 procedimientos de anticoncepción definitiva.	Mejóro la capacidad resolutive y la eficiencia de quirófano, fortaleciendo el acceso a cirugías programadas y de urgencia y la calidad de atención materno-infantil.	6.603 personas beneficiadas	No aplica
Optimización de la gestión hospitalaria en Ginecología, Neonatología y Pediatría	Se identificó una alta eficiencia en la rotación de camas en Ginecología y Adolescentes, adecuada gestión de pacientes de alta complejidad en Neonatología —donde la estancia promedio es elevada por la criticidad de los casos— y oportunidades de mejora en Pediatría, principalmente en tiempos diagnósticos y procesos de egreso.	Permite fortalecer la eficiencia operativa y optimizar la asignación de recursos en las áreas críticas y programables. La identificación de oportunidades de mejora en Pediatría impulsa el desarrollo de estrategias para disminuir la estancia y aumentar el giro de cama, contribuyendo a la planificación y mejora continua de la calidad hospitalaria.	109. 568 personas beneficiadas	No aplica
Fortalecimiento del diagnóstico oportuno a través del servicio de laboratorio clínico y patología	Durante el año 2024 se realizaron 623.150 determinaciones, de las cuales 606.617 corresponden a laboratorio clínico y 16.533 a patología. Esto permitió cubrir la demanda interna, brindar soporte a distritos de salud y otros establecimientos de la red pública.	Se consolidó la capacidad diagnóstica del hospital, garantizando acceso equitativo, gratuito y oportuno a servicios esenciales para la atención materno-infantil, ginecológica y neonatal. El fortalecimiento del laboratorio permitió mejorar los tiempos de respuesta, evitar derivaciones y elevar la resolutive del nivel hospitalario. Además, se garantizó la continuidad del cuidado para pacientes referidos de primer y segundo	109. 568 personas beneficiadas	USD 1.199.679,53

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
		nivel.		
Reducción a cero de las muertes maternas directas durante el año 2024 mediante la implementación del protocolo de hemorragia obstétrica (patient blood management) basado en pruebas viscoelásticas y administración de fibrinógeno liofilizado	Durante el año 2024, el HGONA implementó un protocolo integral de manejo de hemorragia obstétrica con uso de pruebas viscoelásticas y administración de fibrinógeno liofilizado, logrando la reducción total de muertes maternas directas y la eliminación de la letalidad asociada a hemorragias. Este enfoque permitió la detección temprana de coagulopatías y la optimización del tratamiento hemostático, mejorando la capacidad de respuesta clínica y la seguridad de las pacientes.	Este logro posiciona al HGONA como referente nacional en el manejo avanzado de hemorragia obstétrica, fortaleciendo la calidad asistencial y la cultura de seguridad obstétrica. Además, refuerza la vigilancia epidemiológica, optimiza recursos hospitalarios y promueve la sostenibilidad de las intervenciones clínicas, alineándose con estándares internacionales y contribuyendo a una atención obstétrica más segura y eficiente.	1.689.654 personas beneficiadas	USD 68.193,75
Reducción del porcentaje de mortalidad neonatal a 1,5% en 2024	Durante el año 2024, el HGONA logró reducir el porcentaje de mortalidad neonatal a 1,5%. Este logro evidencia la eficacia de las intervenciones neonatales implementadas, incluyendo atención especializada, protocolos actualizados y capacitación continua del personal.	Este resultado consolida al hospital como referente nacional en salud neonatal, reflejando un manejo integral y de calidad para los recién nacidos prematuros y críticos. Permite fortalecer la gestión hospitalaria a través de una planificación eficiente de recursos, optimización de procesos clínicos y mejora en la calidad de la atención materno-infantil.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica
Reducción sostenida de la mortalidad pediátrica a menos del 0,9% en 2024	Durante 2024, el HGONA logró reducir la tasa de mortalidad pediátrica a menos del 0,9%, gracias a un enfoque integral que incluyó el monitoreo constante de los indicadores de salud, la evaluación de intervenciones clínicas y la adopción de buenas prácticas de atención.	Este logro consolida al HGONA como referente nacional en salud infantil, evidenciando el compromiso institucional con la calidad asistencial y la seguridad del paciente pediátrico. Fortalece la planificación de recursos, optimiza procesos clínicos y contribuye al cumplimiento de metas nacionales e internacionales en reducción de mortalidad infantil.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

3.2 Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador

Tabla Nro. 2: Logros Objetivos 2

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Presidentes de la "MICRO RED SUR"	Este logro refuerza la gestión de la "MICRO RED SUR" al mejorar la calidad de la atención a través de la articulación de información para atender pacientes críticos, optimizar la eficiencia en la administración de recursos y asegurar una formación continua del personal, lo que tiene un efecto positivo en la salud pública a nivel local y regional.	Optimiza la coordinación de esfuerzos para la atención de pacientes críticos, promoviendo, además, la capacitación continua y la actualización de conocimientos del personal.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica
Consolidación de la atención especializada en el Centro Nacional de Cirugía y Medicina Fetal y conformación de la Red Nacional de Manejo de Patología Fetal en 2024	En 2024, el HGONA fortaleció la operatividad del Centro Nacional de Cirugía y Medicina Fetal, realizando 22 cirugías intrauterinas y neonatales, Además, se consolidó la Red Nacional de Manejo de Patología Fetal en coordinación con el HGOIA y el Hospital Baca Ortiz, promoviendo un abordaje multidisciplinario de cardiopatías congénitas y otras malformaciones.	Este logro posiciona al HGONA como referente nacional en medicina fetal, evidenciando avances en la calidad de la atención obstétrica y neonatal. Permite mejorar la capacidad resolutoria del hospital, fortalecer la coordinación entre hospitales de tercer nivel y optimizar la planificación de recursos, contribuyendo a reducir la morbimortalidad perinatal y mejorando la calidad de vida de madres y recién nacidos.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica
Implementación de canal directo con primer nivel para referencia oportuna de adolescentes gestantes en riesgo	Desde el 2 de julio de 2024, se habilitó un canal de comunicación directa vía chat con los Distritos 17D06 y 17D07, facilitando la referencia oportuna de adolescentes gestantes menores de 16 años y de aquellas mayores con factores de riesgo psicosocial. Durante el segundo semestre de 2024, se gestionaron 35 agendamientos	Esta estrategia fortaleció la coordinación entre niveles de atención, priorizando la derivación ágil de casos de alto riesgo y mejorando la calidad y continuidad de la atención especializada para	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
	directos, con una asistencia efectiva de 33 adolescentes.	adolescentes gestantes. Permite optimizar la planificación de recursos y consolidar la red de servicios bajo un enfoque de riesgo y derechos.		

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

3.3 Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades

Tabla Nro. 3: Logros Objetivos 3

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Plan piloto para el triage obstétrico y pediátrico	Con el propósito de garantizar una atención prioritaria y eficiente, implementamos la estandarización de criterios para emergencias pediátricas, lo que permite una optimización significativa en los tiempos de respuesta y atención de los pacientes pediátricos.	Este logro impacta directamente en la mejora de la atención pediátrica, acelerando los tiempos de respuesta y optimizando los resultados clínicos. Además, reduce costos asociados a complicaciones, generando un ahorro significativo para el sistema de salud.	30.660 personas beneficiadas	No aplica
Implementación de Aulas Hospitalarias para adolescentes hospitalizadas	Durante 2024, el programa de Aulas Hospitalarias garantizó el acceso, permanencia y aprendizaje de 905 adolescentes hospitalizadas, promoviendo la continuidad educativa y su bienestar integral.	Contribuye a la equidad, la inclusión social y la atención humanizada, fortaleciendo la calidad del servicio hospitalario para adolescentes.	905 personas beneficiadas	No aplica
Creación de Área Lúdica para adolescentes en puerperio	Con una inversión de USD 4.656,49, se creó una sala lúdica para adolescentes mujeres en puerperio,	Mejora la atención integral, reduce el estrés y la ansiedad, y promueve una maternidad más	910 personas beneficiadas	USD 4.656,49

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
	promoviendo su bienestar emocional y psicológico durante la hospitalización.	saludable y empoderada.		
Fortalecimiento de la coordinación con el DECE escolar	Se consolidó la articulación con instituciones educativas del Distrito 17D07 para el seguimiento y apoyo a adolescentes hospitalizadas.	Optimiza la coordinación interinstitucional, fortalece las redes de protección y contribuye a una atención más integral y multidisciplinaria.	3826 personas beneficiadas	No aplica
Creación de espacios amigables y señalética para adolescentes	Se implementaron espacios diferenciados y señalética adecuada para adolescentes hospitalizadas.	Favorece la autonomía y confianza, mejora la experiencia hospitalaria y fortalece la atención diferenciada.	3826 personas beneficiadas	No aplica
Implementación del Código Púrpura para atención a víctimas de violencia de género	En 2024 se atendieron 330 casos de violencia, de los cuales 187 correspondieron a adolescentes mujeres, cumpliendo con la Norma Técnica de atención.	Mejora la respuesta institucional ante la violencia de género, garantizando atención multidisciplinaria y fortaleciendo la protección de los derechos de las adolescentes.	330 personas beneficiadas	No aplica
Atención integral a pacientes gestantes con VIH	Se atendieron 14 gestantes VIH positivas, logrando cero transmisión vertical en 9 nacimientos durante 2024.	Consolida la atención integral y segura, con 9 años de resultados positivos, fortaleciendo la confianza de la comunidad y la calidad asistencial.	109.568 personas beneficiadas	No aplica
Fortalecimiento de los servicios de planificación familiar	Se realizaron 954 ligaduras, 362 vasectomías y se entregaron 7.089 métodos anticonceptivos, garantizando el acceso a servicios de planificación familiar.	Contribuye a la equidad, la reducción de la mortalidad materna y el acceso a derechos sexuales y reproductivos.	109.568 personas beneficiadas	No aplica

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

3.4 Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital

Tabla Nro. 4: Logros Objetivos 4

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Fortalecimiento de la capacidad operativa del talento humano en 2024	Se logró mantener estable la plantilla de talento humano de 783 servidores públicos, compuesta por el 93,10% de personal operativo y 6,90% de personal administrativo, gracias a la recuperación de 7 partidas de salud, evitando la reducción de atenciones.	Este logro garantiza la capacidad de respuesta operativa, asegurando la continuidad de los servicios médicos y de apoyo diagnóstico terapéutico, optimizando la eficiencia hospitalaria y fortaleciendo la atención oportuna y segura para las usuarias.	783 personas beneficiadas	No aplica
Primer Centro de Simulación Clínica	En una iniciativa conjunta con la Universidad Central del Ecuador, el HGONA se inauguró el 13 de septiembre de 2024 el primer Centro de Simulación Clínica HGONA-UCE, diseñado para ofrecer un espacio de aprendizaje seguro y avanzado para usuarios internos, estudiantes y profesionales externos. Equipado con simuladores de alta y mediana complejidad y un quirófano de simulación clínica con cámara de Gesell, permite replicar escenarios reales de atención crítica.	Este espacio de simulación clínica fortaleció las habilidades clínicas en áreas obstétricas, neonatales y materno-críticas, contribuyendo a mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias. Permite entrenar a más de 1600 estudiantes, 600 médicos y enfermeras del hospital y 400 profesionales del MSP, consolidando al HGONA como referente en formación clínica y atención basada en evidencia.	3000 personas beneficiadas	No aplica
Programas de pregrado y posgrado 2024	Se consolidó un modelo educativo integral que incluyó prácticas preprofesionales, externado, internado rotativo y posgrados en ginecología, pediatría, neonatología, entre otros. Además, se implementó la rotación en oncoginecología como parte de la subespecialidad en cirugía oncológica ginecológica.	Se fortaleció la capacidad docente y formativa del hospital, consolidando al HGONA como centro de referencia en educación médica continua y especializada. Esto permite garantizar la preparación de profesionales altamente capacitados para enfrentar las demandas del sistema de salud. Además, contribuye a la actualización permanente de conocimientos clínicos a través de los 36 programas Grand Round.	3100 personas beneficiadas	No aplica
Transformación de aulas de docencia	Modernización y dotación de mobiliario para aulas hospitalarias, incluyendo la donación de 30 pupitres por parte de la Universidad de las Américas.	Fortalece la formación continua del personal de salud y estudiantes, promueve la integración académica y mejora la calidad de la enseñanza en salud.	3100 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Primer Curso Nacional de Reanimación Neonatal y transporte	Este curso ha fortalecido las capacidades del personal de salud del hospital, capacitándolos en técnicas avanzadas de reanimación neonatal y asegurando un traslado seguro y eficiente de los recién nacidos hacia unidades de salud de mayor complejidad.	La formación especializada mejora la respuesta ante emergencias, garantizando una atención oportuna y adecuada desde el momento del nacimiento. Esto no solo aumenta las probabilidades de supervivencia y reduce riesgos para los recién nacidos, sino que también optimiza la calidad de la atención neonatal en el hospital, posicionándolo como un referente en la atención integral y segura para los más vulnerables.	180 personas beneficiadas	No aplica
100% personal de neonatología capacitado en el programa de resucitación neonatal NRP	La Capacitación en reanimación neonatal, permite a los profesionales el desarrollo de las habilidades, y mejora su capacidad de respuesta en atención neonatal, con el objetivo de mejorar la calidad de los cuidados del recién nacido	La certificación NRP de todo el personal neonatológico asegura que el hospital cuenta con un equipo altamente calificado para ofrecer atención de calidad en situaciones críticas. Esta capacitación especializada no solo eleva los estándares internos de atención, sino que también mejora la respuesta ante emergencias neonatales, garantizando intervenciones rápidas y eficaces. Al contar con un equipo de profesionales certificados, se propicia una atención más segura y eficiente, reduciendo significativamente el riesgo de mortalidad neonatal y mejorando los resultados de salud de los recién nacidos.	189 personas beneficiadas	No aplica
100% personal medico y enfermería de centro obstétrico y emergencia capacitado en soporte vital avanzado cardiovascular ACLS	Capacitarse en Soporte vital avanzado permite a los profesionales de la salud desarrollar habilidades para atender a pacientes en situaciones de emergencia, reduciendo la mortalidad y complicaciones de los pacientes	La capacitación completa en ACLS para todo el personal médico y de enfermería del centro obstétrico y de emergencias garantiza una respuesta rápida y efectiva ante situaciones críticas cardiovasculares, lo que mejora significativamente las tasas de supervivencia en pacientes con complicaciones graves. Este entrenamiento avanzado permite una atención de alta calidad, optimizando las	127 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
		<p>intervenciones en emergencias y reduciendo los riesgos asociados a eventos cardiovasculares. Además, incrementa la confianza de los pacientes y sus familias, sabiendo que cuentan con un equipo altamente capacitado para enfrentar cualquier urgencia, lo que contribuye a una atención más segura y efectiva. Institucionalmente, este logro posiciona al hospital como líder en calidad de atención, mejorando su reputación y promoviendo la seguridad de los pacientes en todo momento.</p>		
<p>90% personal ginecológico capacitado en cirugía obstétrica avanzada</p>	<p>El fortalecimiento de las competencias y habilidades de los profesionales en técnicas quirúrgicas avanzadas, contribuye significativamente a la seguridad del paciente durante las intervenciones de pacientes con alto riesgo obstétrico.</p>	<p>La capacitación del 90% del personal ginecológico en cirugía obstétrica avanzada eleva significativamente la calidad de la atención en procedimientos complejos, asegurando intervenciones más precisas y seguras para las gestantes. Este nivel de formación permite al equipo médico manejar de manera eficiente y oportuna las complicaciones que puedan surgir durante el parto, reduciendo el riesgo de morbilidad y mortalidad materna.</p>	<p>50 personas beneficiadas</p>	<p>No aplica</p>

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

3.5 Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.

Tabla Nro. 5: Logros Objetivo 5

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
<p>Hito en la Implementación del Método Madre Canguro: Fase 1</p>	<p>Durante 2024, el HGONA realizó la segunda capacitación con la Fundación Canguro de Colombia para lograr la acreditación como hospital de excelencia en el Plan Canguro Intrahospitalario. Este método, avalado por la OMS, promueve el contacto piel a piel entre la madre y el neonato, la lactancia materna exclusiva y el alta hospitalaria temprana con seguimiento ambulatorio.</p>	<p>Esta estrategia mejora la calidad de la atención neonatal, regula la temperatura del recién nacido, disminuye infecciones, fortalece el vínculo madre-hijo y optimiza el uso de recursos hospitalarios. Permite además una gestión clínica más humanizada y eficiente, consolidando al HGONA como referente nacional en la implementación del Método Madre Canguro.</p>	<p>521 personas beneficiadas</p>	<p>No aplica</p>
<p>Implementación de Salas Código Mariposa</p>	<p>Durante 2024, el HGONA implementó las Salas Código Mariposa con el objetivo de ofrecer atención integral y humanizada a mujeres que han perdido a su hijo durante el periodo de gestación. Estas salas cuentan con un enfoque especializado en el manejo del duelo perinatal, garantizando un acompañamiento emocional, psicológico y médico oportuno.</p>	<p>Esta iniciativa fortalece la atención integral en situaciones de duelo perinatal, brindando un espacio seguro y especializado para el manejo del dolor emocional y psicológico de las pacientes. Además, mejora la calidad de la atención obstétrica y neonatológica, fomentando la humanización y el respeto a los derechos de las usuarias, y contribuye al bienestar emocional de las familias afectadas. Esta iniciativa fortalece la atención integral en situaciones de duelo perinatal, brindando un espacio seguro y especializado para el manejo del dolor emocional y psicológico de las pacientes. Además, mejora la calidad de la atención obstétrica y neonatológica, fomentando la humanización y el respeto a los derechos de las usuarias, y contribuye al bienestar emocional de las familias afectadas.</p>	<p>109.568 personas beneficiadas</p>	<p>No aplica</p>

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Fortalecimiento del Banco de Leche Humana	Se pasteurizaron 1.195 litros de leche materna en 2024, un incremento del 55% respecto a 2023, mediante estrategias de coordinación con las unidades de primer nivel.	Contribuye a la disminución de la morbilidad, mortalidad y desnutrición infantil, fortalece la capacidad resolutoria del hospital y consolida el derecho de los recién nacidos a una alimentación segura y adecuada.	109.568 personas beneficiadas	No aplica
Reconocimiento del ARCSA por la adecuada aplicación e Buenas prácticas de farmacovigilancia (BPFV) para Establecimientos de Salud de II y III nivel de atención hospitalaria	Este certificado válida el compromiso que tiene la Comisión Técnica de Farmacovigilancia HGONA, la capacidad de monitorear y evaluar la seguridad de los medicamentos, identificando y evaluando efectos adversos y otros problemas relacionados con su uso. Es un paso crucial para garantizar que los fármacos sean seguros para los pacientes y se utilicen de manera eficaz. El certificado también implica un compromiso con la formación continua y la mejora de los sistemas de salud, contribuyendo a una mejor calidad de vida para la población.	En la ciudad de Quito aproximadamente hay 80 establecimientos de salud, de los cuales ARCSA realizó el reconocimiento a 16 establecimientos de salud públicos y privados por la implementación de las Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para garantizar que los medicamentos sean seguros para los pacientes.	109.568 personas beneficiadas	No aplica
EI ACESS, entregó el reconocimiento del "PLAN NACIONAL DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD":	EL HGONA obtuvo el reconocimiento de categoría bronce respecto a la medición de la satisfacción de la calidad de la atención en los servicios de salud, correspondiente al 91% del periodo de abril – junio y 94% de julio a septiembre 2024. La satisfacción de los pacientes nos permite medir la calidad de la atención sanitaria.	El reconocimiento indica que el hospital está alineado con los estándares nacionales en cuanto a la calidad de atención, lo que refuerza la implementación de mejores prácticas y procedimientos basados en la experiencia del paciente. Al integrar este enfoque de satisfacción, se facilita la identificación de áreas de mejora, impulsando la optimización de los servicios y la atención personalizada.	109.568 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Recertificación Establecimiento de Salud Amigos de la Madre y del Niño – ESAMyN HGONA	La Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS, acuerda CONCEDER la RECERTIFICACIÓN como ACREDITANDO CON UN TOTAL DE: 98,01 % para el año 2024 lo que nos permite seguir siendo un establecimiento de salud amigo de la madre y del niño –ESAMYN.	Contar con la certificación ESAMyN posiciona al hospital como un referente en la atención integral y de calidad a las madres y niños, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares en salud materno-infantil. Esta certificación refleja el compromiso institucional con la promoción de prácticas de atención humanizada, segura y respetuosa, mejorando la experiencia de las madres y sus recién nacidos. Además, fortalece la confianza de la comunidad en los servicios ofrecidos, promoviendo la equidad y el acceso a una atención de calidad. En términos de impacto social, esta certificación contribuye a la disminución de la mortalidad y morbilidad materna y neonatal, mejorando los resultados en salud y favoreciendo un entorno de bienestar para las familias. Institucionalmente, refuerza la reputación del hospital, consolidando su liderazgo en la región y atrayendo más pacientes.	109.568 personas beneficiadas	No aplica

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

3.6 Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas

Tabla Nro. 6: Logros Objetivo 6

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Historia Clínica Digital 2024-2025	Que permite almacenar, gestionar y acceder de manera electrónica a la información médica de los pacientes, mejorando la eficiencia y la calidad en su atención	La implementación de la Historia Clínica Digital revoluciona la gestión hospitalaria al permitir un almacenamiento y acceso rápido a la información médica de los pacientes. Esto mejora significativamente la eficiencia operativa, reduciendo el tiempo de búsqueda de datos y eliminando errores derivados de la documentación en papel. La disponibilidad inmediata de información actualizada también facilita decisiones clínicas más rápidas y precisas, optimizando la atención al paciente. Además, promueve una mayor integración entre los distintos servicios y especialistas, elevando la calidad de atención y reduciendo riesgos asociados a la salud. En conjunto, contribuye a una gestión más eficiente de recursos, mejorando tanto la experiencia del paciente como los resultados clínicos.	783 personas beneficiadas	No aplica
Implementación de SIP PLUS para mejorar la gestión perinatal	Con el objetivo de emplear medios tecnológicos para mejorar el flujo de información de los pacientes, se implementó SIP PLUS (Sistema de Información Perinatal) de la Organización Panamericana de la Salud en los servidores del HGONA. Esta herramienta permite disponer de información perinatal al instante para toma de decisiones oportunas y personalizadas.	La implementación de SIP PLUS optimiza el monitoreo perinatal, permite una gestión clínica más efectiva y agiliza la toma de decisiones médicas. Facilita el seguimiento de indicadores perinatales clave, mejorando la calidad y seguridad de la atención obstétrica y neonatal. Esto fortalece la planificación institucional, la vigilancia epidemiológica y la gestión eficiente de los recursos, posicionando al hospital como referente en innovación tecnológica en salud materno-infantil.	783 personas beneficiadas	No aplica
Primera Neurocirugía asistida por inteligencia artificial	Se realizó la primera craneoplastia en el país guiada por inteligencia artificial en un adolescente de 15 años. Este avance quirúrgico permitió diseñar un implante personalizado a partir de imágenes médicas detalladas (TC y RM), optimizando la precisión de la cirugía y reduciendo el tiempo de operación y el riesgo de complicaciones..	Este logro posiciona al HGONA como líder nacional en innovación quirúrgica, fortaleciendo la confianza de los pacientes y elevando la calidad de la atención médica. Se promueve el uso de tecnologías emergentes para mejorar resultados quirúrgicos, optimizando la seguridad y reduciendo riesgos.	1.689.654 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Adecuación integral de las áreas de neonatología	Renovación de mesones y lavabos en acero inoxidable, instalación de válvulas de rodilla, griferías de cuello alto y sistemas de sifón con desagüe en 8 salas de neonatología, cumpliendo estándares de bioseguridad.	Optimiza la higiene y seguridad en áreas críticas, fortalece la calidad del cuidado neonatal y previene infecciones nosocomiales, consolidando al hospital como referente en atención neonatal segura.	109.568 personas beneficiadas	USD. 26.607,31
Adecuación de espacios para bodegas y archivo documental	Creación de áreas adecuadas para almacenamiento y organización documental conforme a las necesidades administrativas e institucionales.	Mejora la organización, eficiencia y acceso a la documentación hospitalaria, fortaleciendo la gestión institucional.	783 personas beneficiadas	USD. 6.090,92
Modernización de equipamiento y mobiliario hospitalario	Inversión de USD 203.895,87 en tomógrafo, detectores fetales, ecógrafos, equipamiento de banco de leche, equipamiento para reconstitución sanguínea y mobiliario.	Mejora la calidad diagnóstica y terapéutica, optimiza la eficiencia operativa y reduce tiempos de respuesta, fortaleciendo la atención de salud materno-infantil y pediátrica.	109.568 personas beneficiadas	USD. 203.895,87
Adquisición de instrumental quirúrgico y accesorios	Inversión de USD 339.383,96 en instrumental y accesorios para cirugía endoscópica, laparoscópica, neurocirugía y colposcopia.	Fortalece la capacidad quirúrgica y la implementación de cirugías mínimamente invasivas, mejorando la eficiencia, seguridad y recuperación de los pacientes.	109.568 personas beneficiadas	USD. 339.383,96
Fortalecimiento operativo del parque automotor	Durante el año 2024, se logró la repotenciación del parque automotor del HGONA mediante la reasignación estratégica de conductores y la incorporación de una ambulancia adicional proveniente de la Red Pública. Esta optimización permitió incrementar la cobertura de traslados en ambulancia, alcanzando el 80% de la demanda para la atención de mujeres y niños.	Este logro fortaleció la capacidad operativa del hospital, mejorando significativamente la oportunidad en la respuesta asistencial y contribuyendo a una atención más eficaz y oportuna para los pacientes. Se garantiza la equidad en el acceso a servicios de salud, especialmente para la población materno-infantil.	109.568 personas beneficiadas	No aplica
Óptimo abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos en 2024	En el 2024, el HGONA alcanzó un abastecimiento histórico del 97% en dispositivos médicos de uso general y del 94% en medicamentos, superando los estándares nacionales en el contexto	Este resultado constituye un hito en la gestión hospitalaria pública, asegurando la disponibilidad continua y oportuna de insumos médicos críticos. Permite ofrecer una atención en salud digna y segura, reduciendo riesgos asociados a la falta de	109.568 personas beneficiadas	No aplica

Nombre del Logro Obtenido	Breve descripción del logro	Breve descripción del Impacto para la gestión	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
	de salud pública. Este logro se obtuvo gracias al fortalecimiento del seguimiento y monitoreo semanal de los procesos de contratación por parte del Comité de Seguimiento de Compras.	medicamentos y dispositivos, y contribuyendo al fortalecimiento del sistema nacional de salud.		
Optimización de procesos de contratación pública y ahorro presupuestario 2024	Durante el año 2024, el HGONA ejecutó 459 procesos de adquisición bajo las modalidades establecidas por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, alcanzando un ahorro total de USD 1.004.145,21. Este logro se consolidó principalmente a través de subastas inversas electrónicas y la optimización de procesos plurianuales, asegurando el abastecimiento y la disponibilidad de medicamentos, dispositivos médicos y servicios estratégicos para el hospital.	Este hito fortalece la eficiencia en la administración de recursos públicos, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del hospital y garantizando la continuidad de los servicios de salud. Además, consolida la transparencia y legalidad en los procesos de contratación, alineándose con las políticas de calidad, trato justo e igualdad de oportunidades.	109.568 personas beneficiadas	USD 8.251.338,50
Ejecución presupuestaria óptima en 2024	Ejecución presupuestaria óptima en 2024 Durante el año 2024, el HGONA logró una ejecución presupuestaria del 99%, asegurando la distribución adecuada de recursos en todas las partidas presupuestarias y en todos los grupos de gasto. Este resultado se obtuvo mediante un seguimiento y control constante de los procesos financieros.	Este logro garantiza el uso eficiente y responsable de los recursos públicos, optimizando la calidad del gasto y fortaleciendo la sostenibilidad financiera del hospital. Contribuye al funcionamiento eficiente y continuo de todos los servicios hospitalarios, beneficiando directamente a los usuarios del sistema de salud. Población usuaria y personal hospitalario del	109.568 personas beneficiadas	No aplica
Fortalecimiento de la recuperación de cartera 2024	Fortalecimiento del proceso de auditoría y planillaje mensual de expedientes generados en pacientes con coberturas IESS, ISSFA, ISSPOL y privadas, garantizando ingresos adicionales y sostenibilidad financiera.	Optimiza la liquidez institucional, garantizando la continuidad y calidad de los servicios de salud mediante el fortalecimiento financiero de la institución. Permite mantener el equilibrio financiero bajo lineamientos de transparencia.	109.568 personas beneficiadas	USD 213.995,44

Fuente: Informe de gestión consolidado del HGONA, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4. Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas

A continuación, se muestra la información registrada en las tablas del Formulario de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

4.1 Tabla 1

DATOS GENERALES

DATOS GENERALES	
RUC:	1768182120001
INSTITUCIÓN:	Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	Ejecutiva
SECTOR:	Salud
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	Entidad Operativa Desconcentrada – EOD
PROVINCIA:	Pichincha
CANTÓN:	Quito
PARROQUIA:	Guamani
DIRECCIÓN:	Av. Quitumbe Ñan S/N y Av. Quilla Ñan
EMAIL:	talento@hgona.gob.ec
TELÉFONO:	(02) 3948940
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	https://hgona.gob.ec/

Fuente: Registro Único de Contribuyentes - RUC Institucional

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.2 Tabla 2

REPRESENTANTE LEGAL

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Espc. Diego Javier Vaca Escobar
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Gerente Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi

Fuente: Registro Único de Contribuyentes - RUC Institucional

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.3 Tabla 3

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Ing. Mishelle Carolina Zurita Galarza
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinadora de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión
FECHA DE DESIGNACIÓN:	05/may/2025

Fuente: Equipo de Rendición de Cuentas del MSP - Memorando Nro. MSP-CZ9-HGONA-2025-1393-M
Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.4 Tabla 4

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Ing. Mishelle Carolina Zurita Galarza
CARGO DEL RESPONSABLE:	Coordinadora de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión
FECHA DE DESIGNACIÓN:	05/may/2025

Fuente: Equipo de Rendición de Cuentas del MSP - Memorando Nro. MSP-CZ9-HGONA-2025-1393
Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.5 Tabla 5

PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 Enero 2024
FECHA DE FIN:	31 Diciembre 2024

Fuente: Gestión de Planificación y Procesos Estratégicos
Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.6 Tabla 6

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO (OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
OE1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios	Objetivo Estratégico
OE2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador.	Objetivo Estratégico
OE3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen, y discapacidades.	Objetivo Estratégico
OE4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.	Objetivo Estratégico
OE5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	Objetivo Estratégico
OE6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.	Objetivo Estratégico

Fuente: Estatuto Orgánico Gestión Organizacional por Procesos de Hospitales
Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.7 Tabla 7

COBERTURA INSTITUCIONAL (UDAF)

COBERTURA	No. Unidades
NACIONAL	0

Fuente: Base de datos Admisiones, 2024

Elaboración: Coordinación de Gestión de Admisiones

4.8 Tabla 8

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
NACIONAL	1	8.686.463 mujeres

Fuente: Base de datos Admisiones, 2024

Elaboración: Coordinación de Gestión de Admisiones

4.9 Tabla 9

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Nacional	1	114.525	8.686.463 mujeres	18.084	96.441	0	429	111.837	278	1.243	738	https://drive.google.com/drive/folders/1fsOK_TZGU_KpXIZ_Uf1HB_brfVX_mHjiQ_dry?usp=sharing

Fuente: Base de datos Admisiones, 2024

Elaboración: Coordinación de Gestión de Admisiones

4.10 Tabla 10

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Acreditación como Establecimiento de Salud Amigos de la Madre y del Niño-ESAMyN, mismo que garantiza el respeto a las prácticas interculturales al momento del parto.	Cumplimiento de la prácticas de la Certificación ESAMyN	Esa casa de salud respeta las prácticas interculturales al momento del parto, permite a la madre el acompañamiento, promueve la ingesta de líquidos, utilización vestimenta acorde a sus costumbres, la elección posición del parto.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Seguimiento de la implementación del Club de la lactancia, Educación Prenatal, Banco de leche, Unidad de Atención Integral, Club de diabetes, Club de adolescentes.	Educación Prenatal, clubes de lactancia, adolescentes, diabetes, UAI.	Generación de actividades y difusión de información por cada uno de los clubes
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Realización del Tamizaje Auditivo para la detección de la discapacidad auditiva neuro desarrollo, con la finalidad de garantizar un adecuado tratamiento del paciente para mejorar la calidad de vida.	Tamizaje auditivo neonatal	Se realiza tamizaje auditivo a todos los recién nacidos garantizando la detección y tratamiento de pacientes con problema auditivos
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Norma Técnica de Atención integral en Violencia de Género	Ejecución de aplicación del código purpura.	Se atiende casos de Código Purpura para una atención multidisciplinaria.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Atención en salud a personas en libre Movilidad Humana sin restricción alguna.	Atenciones en salud	Se brinda atención en salud sin ningún tipo de discriminación a todas las pacientes que se encuentran en condiciones de refugiados, emigrantes, PPL, etc, bajo los mismos parámetros de calidad y calidez.

Fuente: Repositorio digital, Dirección Asistencial, 2024

Elaboración: Dirección Asistencial

4.11 Tabla 11

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	No aplica
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	No aplica

Fuente: Repositorio Digital, Atención al Usuario, 2024

Elaboración: Coordinación de la Unidad de Atención al Usuario

4.12 Tabla 12

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	No aplica	No aplica
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	No aplica	No aplica
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	No aplica	No aplica
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	No aplica	No aplica
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	No aplica	No aplica
OTROS	NO	No aplica	No aplica

Fuente: Repositorio Digital, Atención al Usuario, 2024

Elaboración: Coordinación de la Unidad de Atención al Usuario

4.13 Tabla 13

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	No aplica	No aplica
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	No aplica	No aplica
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	No aplica	No aplica
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	No aplica	No aplica
OTROS	NO	No aplica	No aplica

Fuente: Repositorio Digital, Atención al Usuario, 2024

Elaboración: Coordinación de la Unidad de Atención al Usuario

4.14 Tabla 14

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de rendición de cuentas, estableciendo actividades del proceso de Rendición de Cuentas a todo el equipo.	https://drive.google.com/drive/folders/1lj9wloQXkQt1y7rA_p36-BG1BcYie-vA?usp=sharing
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración, revisión, aprobación y ejecución de la propuesta del proceso de Rendición de Cuentas 2024.	https://drive.google.com/drive/folders/1w5EcwbhkoeBrTKxOhO7QUI1UZnkXhvl8?usp=sharing
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Solicitud de información a las unidades de gestión de valor pertinentes para el proceso de Rendición de Cuentas 2024 (acuerdos ciudadanos RC 2024, informe narrativo, presentación).	https://drive.google.com/drive/folders/1wZrL4ZtbP-weNm1d_cyH5WW/KtuEk7zI-?usp=sharing
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Solicitud de Información correspondiente a su competencia, a las unidades de gestión de valor para elaborar el llenado del "formulario de rendición de cuentas establecido por el CPCCS"	https://drive.google.com/drive/folders/1wZrL4ZtbP-weNm1d_cyH5WW/KtuEk7zI-?usp=sharing
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Revisión, validación y consolidación de la información de las unidades de gestión de valor, pertinentes.	https://drive.google.com/drive/folders/1wZrL4ZtbP-weNm1d_cyH5WW/KtuEk7zI-?usp=sharing
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Revisión, validación y aprobación del informe de rendición de cuentas gestión 2024, por parte de la máxima autoridad	https://drive.google.com/drive/folders/1bKW1gNygghn-hPHthQPKCxaD2hZ2QQMR?usp=sharing
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Difusión del informe de rendición de cuentas a través de medios oficiales.	https://drive.google.com/drive/folders/1aVEH753e1TpgNMAImbP3YXQscGGL2tF3?usp=sharing
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Planificación de eventos participativos -Convocatoria Pública -Condiciones Logísticas -Preparación de	https://drive.google.com/drive/folders/1ggcpcCQwtiNu4jjeG1jWC-JQfLG8kU0?usp=sharing

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			Facilitadores -Preparación de la Agenda	
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Realización del evento de Rendición de Cuentas en el tiempo planificado	https://drive.google.com/drive/folders/1BcO7IZtug9SIkzUHclmzOQdAbmZLpk_e?usp=sharing
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Ejecución del evento de Rendición de Cuentas	https://drive.google.com/drive/folders/1BcO7IZtug9SIkzUHclmzOQdAbmZLpk_e?usp=sharing
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Incorporación de aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	https://drive.google.com/drive/folders/1xPI_1HzPPZjEfHeAdtnhNuci_7Mtfxjp?usp=sharing
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Ingreso de datos en el Formulario de Rendición de Cuentas mediante la página web del CPCCS	https://drive.google.com/drive/folders/10qf3WifcdiJ4iOBXSQ1f_ob8GfuzqR8a?usp=sharing
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		<p>MESA 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la autorización de ingreso de abuelos como visitantes, con el fin de fortalecer el acompañamiento y apoyo a los padres de familia. -Se plantea la necesidad de optimizar los tiempos de respuesta en las interconsultas, definiendo plazos máximos para la derivación oportuna a especialidades. -Si hice el método madre canguro durante mi hospitalización, ¿puedo continuar con el seguimiento una vez que me dieron el alta? <p>MESA 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brindar charlas preventivas a adolescentes en instituciones educativas cercanas al HGONA. -Solicitud de acceso a control ginecológico para personal externalizado del HGONA y socialización del proceso de atención mediante referencia del centro de salud. -Solicitud de ampliación de la cobertura pediátrica hasta los 9 años mediante la re categorización institucional del HGONA, para fortalecer el acceso a atención especializada. <p>MESA 3:</p> <p>Implementar un sistema digital de re agendamiento que permita notificar oportunamente a las pacientes que residen en otras provincias.</p> <p>APORTES PLANTA CENTRAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratar suficiente personal médico para el sector, y entrega implementos básicos para que el personal pueda brindar los primeros auxilios. - Adquirir medicamentos por varios meses es una preocupación en la comunidad - Aumentar la brecha del personal de salud - Manejo correcto el presupuesto, se tome en cuenta a la población 		

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			<p>vulnerable, a los pobres, que no tienen trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear fuentes de trabajo no solo para jóvenes. - Cuidar de la salud física y mental del personal que labora en los servicios de emergencia. - Formar equipo de trabajo multidisciplinario trabaje coordinadamente y en conjunto con el servicio de emergencias. Es decir mayor apoyo de laboratorio durante más horas no solo 8 horas, apoyo de farmacia durante más horas no solo 8 horas, MUCHAS VECES el diagnóstico o manejo de los pacientes se ve estancado o demorado por la falta de atención de estos servicios las 24 horas. Además de falta de insumos como equipos de venoclisis, o medicamentos básicos como ompeprazol. - Distribución y compra de medicamentos 	

Fuente: Repositorio Digital de Coordinación de Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.15 Tabla 15

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUNO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
17 de junio de 2025	190	65	125	0	0	187	0	2	1

Fuente Repositorio Digital de Coordinación de Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.16 Tabla 16

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>¿En el caso de que en la institución no se cuente con los equipos para realizar un examen adicional y que sea necesario, cual es el proceder del hospital para garantizar que el paciente se realice todos los estudios requeridos?</p>	<p>SI</p>	<p>100%</p>	<p>Durante este año se ha tramitado los diferentes estudios a través de gestión de red para facilitar la accesibilidad de los mismos a nuestras usuarias realizando referencias y derivaciones apoyo diagnóstico laboratorio, imagen (rayos X, tomografía, mamografía, densitometría, resonancia, ecografía, otro), anatomía patológica, endoscopia, otros) terapéutico (Terapia Intensiva, Neonatología, otros) un total de 641 y estudios de imagen un total de 424, además se ha gestionado un tomógrafo el mismo que está en funcionamiento desde el mes de agosto 2024</p>	
<p>¿Cuál es la manera para acceder a los servicios del hospital para brindar atención a la ciudadanía?</p>	<p>SI</p>	<p>100%</p>	<p>Emergencia es a través de: Código Rojo: acceso al servicio de salud emergente, de forma inmediata desde primer y segundo nivel a través de chat en tiempo real, por georeferencia dentro de Zona 9. (24 horas) Red pública integral de salud: acceso a través de Gestión de Red, Jefes de Guardia y supervisión de Enfermería 24 horas. Emergencia priorizada: acceso del paciente de otras zonas, en casos emergentes de forma inmediata. Auto referencia: para casos que asisten de forma espontánea se garantiza la atención según la prioridad de condición. Acceso a programas prioritarios: anticoncepción de emergencia, código púrpura, código mariposa, código B24. Acuerdos interinstitucional de planificación familiar con Unidades tipo C: garantizamos ligadura postparto inmediata Consulta Externa: Red pública integral de salud: acceso a través de Gestión de Red y Sistema SAT-REC. Correo institucional directo</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/1hPKcSCHwyl8Eh1EzqZ0M9CUFP7SaEiW8?usp=sharing</p>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
			a Líder del Servicio para casos prioritarios (redmaterna@hgona.gob.ec) Agendamiento del grupo prioritario de adolescentes embarazadas inmediatas en admisiones con citas para manejo integral, únicamente con la presentación de su cédula. Agendamiento de pacientes de alto riesgo captadas en el servicio de Emergencia. Contacto directo con las oficinas técnicas adjuntas para agilizar atenciones prioritarias. (Chat para casos de adolescentes). Programas prioritarios: código púrpura, código mariposa. Atención prioritaria en Unidad de Atención Integral.	
¿Este hospital brinda acceso y servicios para personas con discapacidad?	SI	100%	Los pacientes o familiares que ingresan al Hospital Gineco Obstétrico de Nueva Aurora con alguna discapacidad reciben un flujo de atención especializado desde el punto de seguridad, donde se les brinda una atención oportuna. Se prioriza el acompañamiento de un familiar o un miembro del personal del hospital durante todo el proceso que requiera su atención, asegurando su comodidad y bienestar en todo momento. Además, se garantiza una atención inmediata en los servicios de admisión, imágenes y consulta externa, con el objetivo de ofrecer un servicio ágil y accesible.	
¿Cómo los profesionales de salud intervienen en la atención y cuáles son los logros relevantes en este último año?	SI	100%	Se llevaron a cabo 30 sesiones de capacitación en Grand Rounds, con la participación de alrededor de: 50 ginecólogos y profesionales anexos, 180 profesionales de enfermería, 60 neonatólogos, 13 pediatras. Se han impartido un total de 48 clases obstétricas, abordando las principales causas de muerte materna y dirigida a 50 estudiantes por mes. El fortalecimiento de la capacidad de respuesta médica	

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
			<p>ha sido la capacitación de todo el personal médico y enfermería de los servicios de emergencias y centro obstétrico en Soporte Vital Avanzado Cardiovascular (ACLS), asegurando un nivel óptimo de atención en emergencias maternas y obstétricas. Este programa está avalado por la American Heart Association; En el área de neonatología, todos los profesionales han completado la capacitación en Reanimación Neonatal (NRP), garantizando la atención segura y eficaz de neonatos en situaciones críticas. Además, los pediatras han sido actualizados en Soporte Vital Avanzado Pediátrico (PALS), fortaleciendo la atención en unidades de cuidados intensivos neonatales y pediátricos. Se realizaron capacitaciones diarias a usuarias externas en áreas de espera del hospital, alcanzando un total de 5,597 personas beneficiadas. Estos espacios educativos incluyeron temas como: Signos de alarma en el recién nacido y la gestante, Plan de parto, Enfermedades de transmisión sexual y su prevención, Métodos anticonceptivos, Lactancia materna, Control Prenatal Talleres Específicos de Lactancia Materna: adicionalmente, se implementaron talleres específicos de lactancia materna, signos de alarma y cuidados del recién nacido para madres con bebés hospitalizados en alojamiento conjunto, beneficiando a 1,899 madres desde abril a diciembre de 2024; En total, a través de ambas modalidades de capacitación dirigidas a usuarias externas y madres hospitalizadas, se ha logrado un</p>	

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCION AL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
			alcance significativo, impactando positivamente a 7,496 personas.	
¿Hay algún mecanismo para que la voz del paciente sea escuchada para hacer saber nuestras inconformidades, necesidades, dudas o de ser el caso las felicitaciones para el equipo de salud?	SI	100%	La institución cuenta con diversos mecanismos para que los pacientes, familiares o usuarios expresen sus inconformidades, necesidades, dudas o felicitaciones hacia el equipo de salud, los cuales incluyen atención presencial a través de ventanillas de información, línea telefónica 171 opción 1, canales virtuales como correo electrónico, página web y redes sociales, así como códigos QR ubicados en cada servicio para encuestas y observaciones. Estos canales son gestionados por la Unidad de Atención al Usuario, que atiende y da seguimiento a las quejas mediante planes de mejora continua, realiza capacitaciones al personal para optimizar la comunicación y mide de forma trimestral la satisfacción del usuario, obteniendo en 2024 resultados de entre el 91 % y el 97 % de satisfacción, además de reconocimientos por la calidad de la atención.	
¿Cómo esta institución optimiza recursos para no dejar desabastecidos a los servicios en el 2023?	SI	100%	Se han realizado un total de 27 Comités de Compras en el año 2024, conformado por un equipo multidisciplinado realizando una análisis minucioso, eficiente y adecuado para el uso de los recursos lo que conlleva a que se cuente con el 97% de abastecimiento en Dispositivos de Uso General y un 94% en medicamentos fundamental para de esta Casa de Salud.	

Fuente: Repositorio Digital de Coordinación de Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.17 Tabla 17

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINA A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINA A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Prensa	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Televisión	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Medios digitales	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Repositorio Digital de Comunicación Social, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión Comunicación Social

4.18 Tabla 18

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	http://hgona.gob.ec/index.php/lotaip-2024/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	http://hgona.gob.ec/index.php/lotaip-2024/

Fuente: Página Web Institucional, HGONA, 2024

Elaboración: Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

4.19 Tabla 19

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1LMc8IBRnLe_L5mVDr9u_bRPQWFBtVvMT?usp=sharing
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1LMc8IBRnLe_L5mVDr9u_bRPQWFBtVvMT?usp=sharing

Fuente: Plan Operativo Anual de Gasto Permanente y no permanente, 2024

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.20 Tabla 20

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	10.000	Procesamiento para la provisión de información a usuarios que asisten al hospital o a través de las líneas telefónicas	Número de atenciones realizadas	10.000	10000	100%	Información general sobre el hospital, su organización y los servicios que en él se prestan para ser proporcionada a los pacientes, familiares y acompañantes;	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud
Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas	241	Gestión de publicación y evaluación del impacto en las clientes y externos de la institución	Número de publicaciones realizadas en base a la necesidad institucional	241	241	100%	Gestión de publicación y evaluación del impacto en las clientes y externos de la institución	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud
Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios,	41.000	Ejecución de atenciones en rehabilitación y terapia física	Número de atenciones de rehabilitación y	41.000	41000	100%	Terapias de rehabilitación que procuren la recuperación del paciente	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud

para lograr la satisfacción con la atención recibida.			terapia física realizados				en todos sus aspectos	
Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	1	Procesamiento de informes de necesidad y gestión de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos	Porcentaje de abastecimiento: (número de ítems medicamentos y dispositivos médicos disponibles con stock mínimos / número de ítems de medicamentos y dispositivos médicos totales)*100	80%	100%	100%	Inventario provisto de cantidades suficientes de medicamentos e insumos médicos para asegurar el funcionamiento de los servicios	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud
Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	1	Gestión para la obtención de certificación, acreditación y o similares	Número de certificaciones, acreditaciones y o similares obtenidas	1	1	100%	Insumos para la obtención en el tiempo establecido y su posterior mantenimiento de las acreditaciones ISO (o similares)	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud
Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.	950	Gestión de ingreso de información en el sistema de administración financiera esigef (devengados)	Numero de procesos devengados ingresados a la unidad financiera	950	950	100%	Comprobantes de gastos efectivizados y registrar con aplicación a rubros y partidas correspondientes	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud
Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.	12	Gestión de censo de camas	Número de informes del porcentaje de ocupación de camas	12	12	100%	Atención integral a los procesos clínicos sustentada en medicina basada en evidencias, guías de práctica clínica y protocolos de atención que incluye a	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud

							todos los niveles asistenciales en todas las tipologías de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el MSP	
Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	5700	Gestión de atención de partos de acuerdo a la norma	Numero de nacidos vivos	5700	5189	91,04 %	Atención integral a los procesos clínicos sustentada en medicina basada en evidencias, guías de práctica clínica y protocolos de atención que incluye a todos los niveles asistenciales en todas las tipologías de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el MSP	Ha permitido garantizar la cartera de servicios de esta casa de salud

*Mediante Memorando Nro. MSP-CZ9-2024-05796-M de fecha 02 de abril de 2024, se validaron los indicadores remitidos por esta Casa de Salud, incorporando aquellos con mayor impacto en la gestión institucional.

Fuente: POA Técnico, HGONA 2024.

Elaboración: Coordinación de la Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Gestión

4.21 Tabla 21

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

ITEM	DESCRIPCION	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
------	-------------	-------------------------	-----------------------	--

24-PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA			
PROYECTO 54- REINGENIERIA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DEL SEGUNDO Y TERCER			
73		USD 243,9	USD 243
731403	Mobiliarios	USD 243,9	USD 243
84		USD 215.264,48	USD 173.416,40
840103	Mobiliarios	USD 12.708,04	USD 9.580,94
840104	Maquinarias y Equipos	USD 6.584,60	USD 4.453,62
840113	Equipos Médicos	USD 195.971,84	USD 159.381,84
TOTAL 24-PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA		USD 215.508,38	USD 173.659,40
55-PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD			
0-GASTO CORRIENTE			
53		USD 97.773,69	USD 97.773,69
530813	Repuestos y Accesorios	USD 97.773,69	USD 97.773,69
TOTAL 55-PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD		USD 97.773,69	USD 97.773,69
56-VIGILANCIA Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD			
0-GASTO CORRIENTE			
53		0	0
530801	Alimentos y Bebidas	0	0
TOTAL 56-VIGILANCIA Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD		0	0
57-GARANTIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD			
0-GASTO CORRIENTE			
53		USD 1.074.844,27	USD 1.066.794,54
530203	Almacenamiento Embalaje Desembalaje Envase Desenvase y Recarga de Extintores	0	0
530255	Combustibles	USD 230.684,53	USD 230.684,53

<https://drive.google.com/drive/folders/1W0wZFRNOFdFA-y9Pr4jhM6uqGukhStqL?usp=sharing>

530402	Edificios Locales Residencias y Cableado Estructurado (Instalación Mantenimiento y Reparación)	USD 69.248,02	USD 69.248,01
530403	Mobiliarios (Instalación Mantenimiento y Reparación)	USD 3.233,50	USD 3.233,50
530404	Maquinarias y Equipos (Instalacion Mantenimiento y Reparacion)	USD 207.169,61	USD 206.360,94
530803	Lubricantes	USD 1.928,00	USD 964
530811	Insumos Materiales y Suministros para Construccion Electricidad Plomeria Carpinteria Senalizacion Vial Navegacion Contra Incendios y placas	USD 39.898,11	USD 39.890,44
530813	Repuestos y Accesorios	USD 454.623,50	USD 448.354,12
530819	Accesorios e Insumos Quimicos y Organicos	USD 6.272,00	USD 6.272,00
531404	Maquinarias y Equipos	USD 1.200,00	USD 1.200,00
531406	Herramientas y Equipos Menores	0	0
531411	Partes y Repuestos	USD 60.587,00	USD 60.587,00
TOTAL 57-GARANTIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD		USD 1.074.844,27	USD 1.066.794,54
90-PROVISION Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD			
0-GASTO CORRIENTE			
51		USD 18.749.010,40	USD 18.683.351,32
510105	Remuneraciones Unificadas	USD 199.306,03	USD 199.306,03
510106	Salarios Unificados	USD 852.457,52	USD 852.457,52
510111	Remuneraciones Unificadas de Profesionales de la Salud	USD 5.584.943,37	USD 5.574.877,60
510203	Décimo Tercer Sueldo	USD 1.204.907,21	USD 1.195.163,94
510204	Décimo Cuarto	USD 357.275,34	USD 356.707,22

	Sueldo		
510304	Compensación por Transporte	USD 7.131,85	USD 7.007,00
510306	Alimentación	USD 57.054,80	USD 56.056,00
510401	Por Cargas Familiares	USD 4.478,89	USD 4.362,00
510408	Subsidio de Antigüedad	USD 5.567,00	USD 5.410,82
510409	Beneficios Sociales	USD 4.146,30	USD 4.146,30
510509	Horas Extraordinarias y Suplementarias	USD 138.680,33	USD 136.312,87
510510	Servicios Personales por Contrato	USD 450.314,80	USD 449.501,80
510513	Encargos	USD 346,67	USD 65,33
510515	Contratos Ocasionales para el Cumplimiento del Servicio Rural	USD 13.203,00	USD 13.203,00
510516	Contratos Ocasionales para el Cumplimiento de la Devengación de Becas	USD 140.677,27	USD 135.395,27
510517	Servicios Personales por Contrato de Profesionales de la Salud	USD 7.076.562,02	USD 7.065.190,47
510601	Aporte Patronal	USD 1.419.543,47	USD 1.416.836,10
510602	Fondo de Reserva	USD 1.212.648,88	USD 1.191.586,40
510707	Compensación por Vacaciones no Gozadas por Cesación de Funciones	USD 19.765,65	USD 19.765,65
53		USD 7.095.557,20	USD 6.958.292,62
530101	Agua Potable	USD 87.678,60	USD 56.340,25
530104	Energía Eléctrica	USD 127.912,71	USD 127.006,09
530105	Telecomunicaciones	USD 16.456,81	USD 16.366,76
530106	Servicio de Correo	0	0
530202	Fletes y Maniobras	USD 9.286,80	USD 9.286,42
530203	Almacenamiento Embalaje Desembalaje Envase Desenvase y Recarga de Extintores	USD 903,88	USD 903,88

530204	Edicion Impresion Reproduccion Publicaciones Suscripciones Fotocopiado Traduccion Empastado Enmarcacion Serigrafia Fotografia Carnetizacion Filmacion e Imagenes Satelitales	USD 8.426,52	USD 5.947,72
530208	Servicio de Seguridad y Vigilancia	USD 580.759,69	USD 580.759,68
530209	Servicios de Aseo Lavado de Vestimenta de Trabajo Fumigacion Desinfeccion Limpieza de Instalaciones manejo de desechos contaminados recuperacion y clasificacion de materiales reciclables	USD 1.533.957,87	USD 1.529.724,40
530226	Servicios Medicos Hospitalarios y Complementarios	USD 49.320,93	USD 47.413,91
530235	Servicio de Alimentacion	USD 647.722,13	USD 644.027,25
530244	Servicio de Confeccion de Menaje de Hogar y/o Prendas de Proteccion	USD 172	USD 172
530249	Eventos Publicos Promocionales	0	0
530255	Combustibles	USD 4.040,62	USD 4.040,62
530402	Edificios Locales Residencias y Cableado Estructurado (Instalacion Mantenimiento y Reparación)	USD 1.041,00	USD 1.041,00
530403	Mobiliarios (Instalación Mantenimiento y Reparación)	0	0
530404	Maquinarias y Equipos (Instalación Mantenimiento y	0	0

	Reparación)		
530405	Vehículos (Servicio para Mantenimiento y Reparación)	USD 6.057,42	USD 6.057,42
530406	Herramientas (Mantenimiento y Reparación)	USD 6.400,00	USD 6.400,00
530702	Arrendamiento y Licencias de Uso de Paquetes Informáticos	USD 403	USD 288
530704	Mantenimiento y Reparación de Equipos y Sistemas Informáticos	USD 1.200,00	USD 1.200,00
530801	Alimentos y Bebidas	USD 49.562,81	USD 49.562,81
530802	Vestuario Lencería Prendas de Protección Insumos y Accesorios para uniformes del personal de Protección Vigilancia y Seguridad	USD 49.992,59	USD 49.992,59
530803	Lubricantes	USD 80	USD 80
530804	Materiales de Impresión Fotografía Reproducción y Publicaciones	USD 32.105,99	USD 32.105,99
530805	Materiales de Aseo	USD 46.424,99	USD 46.424,99
530807	Materiales de Impresión Fotografía Reproducción y Publicaciones	USD 69.825,39	USD 69.825,39
530808	Instrumental Médico Quirúrgico	USD 59.993,68	USD 59.993,68
530809	Medicamentos	USD 603.037,27	USD 601.297,45
530810	Dispositivos Médicos para Laboratorio Clínico y de Patología	USD 1.417.711,41	USD 1.393.957,70

530811	Insumos Materiales y Suministros para Construccion Electricidad Plomeria Carpinteria Senalizacion Vial Navegacion Contra Incendios y placas	USD 32.647,96	USD 32.647,96
530812	Materiales Didacticos	USD 4.110,41	USD 4.110,41
530813	Repuestos y Accesorios	USD 68.756,49	USD 62.156,49
530819	Accesorios e Insumos Quimicos y Organicos	USD 14.566,23	USD 7.907,13
530820	Menaje y Accesorios Descartables	0	0
530826	Dispositivos Medicos de Uso General	USD 1.561.598,88	USD 1.507.851,51
530832	Dispositivos Medicos para Odontologia	USD 2.809,12	USD 2.809,12
531403	Mobiliario	0	0
531404	Maquinarias y Equipos	USD 594	USD 594
531407	Equipos Sistemas y Paquetes Informaticos	0	0
531601	Fondos de Reposicion Cajas Chicas	0	0
57		USD 117.761,28	USD 117.761,28
570102	Tasas Generales Impuestos Contribuciones Permisos Licencias y Patentes	USD 16.327,58	USD 16.327,58
570201	Seguros	USD 100.397,09	USD 100.397,09
570206	Costas Judiciales Tramites Notariales Legalizacion de Documentos y Arreglos Extrajudiciales	0	0
570216	Obligaciones con el IESS por Responsabilidad Patronal	USD 1.036,61	USD 1.036,61
99		USD 26.098,46	USD 26.098,46
990101		USD 26.098,46	USD 26.098,46

PROYECTO 11- DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA PARA EL ABORDAJE INTEGRAL DEL FENOMENO SOCIO ECONOMICO DE LAS DROGAS Y FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL			
73		USD 129.149,53	USD 108.248,84
730802	Vestuario Lenceria Prendas de Proteccion Insumos y Accesorios para Uniformes del Personal de Proteccion Vigilancia y Seguridad	USD 112.167,35	USD 104.427,35
730807	Materiales de Impresion Fotografia Reproduccion y Publicaciones	USD 6.650,00	0
731403	Mobiliarios	USD 10.332,18	USD 3.821,49
TOTAL 90-PROVISION Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD		USD 26.117.576,87	USD 25.893.752,52
TOTAL:		USD 27.505.703,21	USD 27.231.980,15

Fuente: e-SIGEF, 2024

Elaboración: Gestión Financiera

4.22 Tabla 22

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICA DO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTAD O	% EJECUCIÓN PRESUPUEST ARIA
USD. 27.505.703,21	USD. 27.161.045,30	USD. 26.950.071,91	USD. 344.657,91	USD. 281.908,24	99,00%

Fuente: e-SIGEF, 2024

Elaboración: Gestión Administrativa Financiera

4.23 Tabla 23

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICA CIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizad	Valor Total Finalizados	

CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)			OS		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	75	USD. 5.276.428,30	28	USD 689.665,57	https://drive.google.com/drive/folders/1H-h_KUYpZm5PRqm3NrGwgGlr2CY0KN6?usp=sharing
CATALOGO ELECTRÓNICO	214	USD 2.189.744,95	116	USD 247.389,05	
REGIMEN ESPECIAL	15	USD 1.590.129,70	5	USD 93.249,52	
INFIMA CUANTIA	209	USD 520.934,45	209	USD 520.934,45	
LICITACION	1	USD 108.606,96	0		
MENOR CUANTIA	1	USD 13.507,81	0		

Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), 2024

Elaboración: Gestión Administrativa

4.24 Tabla 24

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
TRASPASOS REALIZADO	LAMPARA DE FOTOTERAPIA	USD. 17,964.20	https://drive.google.com/drive/folders/1kzEsHyE7J1b53CBAz87aSCq-cnvKcGHf?usp=sharing
TRASPASO REALIZADO	LAMPARA DE FOTOTERAPIA	USD. 8,982.10	
TRASPASO RECIBIDO	ECOGRAFOS	USD.16,358.54	
TRASPASO RECIBIDO	EQUIPOS BANCO DE LECHE	USD. 24,426.33	
TRASPASO RECIBIDO	AMBULANCIA DE TRANSFERENCIA	USD. 105,760.00	
DONACION RECIBIDA	ECOGRAFO	USD. 18,775.00	
DONACION RECIBIDA	VIDEO COLPOSCOPIO	USD. 5,521.42	
ENAJENACIÓN	No aplica	No aplica	
EXPROPIACIÓN DE BIENES	No aplica	No aplica	

Fuente: Repositorio Digital Gestión Administrativa Financiera, 2024

Elaboración: Coordinación Administrativa Financiera

4.25 Tabla 25

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA7-0004-2018	INFORME CGE NRO. 0001 (1 recomendación contraloría)	100%	No aplica	https://drive.google.com/drive/folders/1MVcnbB1UU9IBmQW7dv5PnRTm9XPWZJUF?usp=sharing
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA7-SySS-022-2021	MSP-HGONA-CAF-GA-2024-0002 (23 recomendaciones de contraloría)	100%	No aplica	https://drive.google.com/drive/folders/1MVcnbB1UU9IBmQW7dv5PnRTm9XPWZJUF?usp=sharing
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA7-SySS-0063-2022	MSP-HGONA-CAF-TH-2024-001 (1 recomendación contraloría)	100%	No aplica	https://drive.google.com/drive/folders/1MVcnbB1UU9IBmQW7dv5PnRTm9XPWZJUF?usp=sharing
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SUPERIOR					

Fuente: Repositorio Digital de Jurídico, 2024

Elaboración: Coordinación de Asesoría Jurídica

5. Conclusiones

1. En 2024, el Hospital Gineco-Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi alcanzó un hito en salud materna al mantener cero muertes maternas directas, gracias a la implementación de protocolos clínicos de emergencia, vigilancia Near Miss y el modelo Patient Blood Management.
2. El hospital sostuvo una operatividad del 100% en todos sus servicios, con un crecimiento sostenido de la demanda, evidenciado por el aumento del 1,58% en atenciones en Consulta Externa y del 2,71% en Emergencias, consolidándose como un referente nacional en atención materno-infantil.
3. Se fortaleció la oferta de servicios especializados mediante la incorporación de tomografía axial computarizada, potenciales evocados auditivos y la atención en ginecología oncológica, mejorando la capacidad diagnóstica y resolutive del hospital.
4. Se logró una reducción significativa de la mortalidad neonatal (1,5%) y pediátrica (menos del 0,9%), resultados atribuibles a la atención clínica especializada, el uso de tecnologías avanzadas y la aplicación de protocolos actualizados.
5. El hospital alcanzó un total de 6.603 intervenciones quirúrgicas en el año, con un rendimiento del 101% en centro quirúrgico y del 78,6% en centro obstétrico, superando los estándares nacionales de eficiencia quirúrgica.
6. Con más de 3.100 estudiantes formados en programas de pregrado y posgrado, y la apertura del Centro de Simulación Clínica en alianza con la Universidad Central del Ecuador, se consolidó el rol del hospital como institución docente líder a nivel nacional.
7. La implementación de estrategias centradas en el usuario como el Método Madre Canguro, las Salas Código Mariposa y los espacios amigables para adolescentes promovieron una atención digna, humanizada y con enfoque de derechos.
8. El hospital alcanzó niveles de satisfacción usuaria del 94% y recibió la recertificación ESAMyN, reflejando el compromiso institucional con la calidad asistencial y el respeto a los derechos de madres, recién nacidos y pacientes pediátricos.
9. Se ejecutó el 99% del presupuesto institucional, con un abastecimiento del 97% en dispositivos médicos y del 94% en medicamentos,

garantizando la continuidad operativa y una gestión eficiente y transparente de los recursos públicos.

10. La implementación de la Historia Clínica Digital y del sistema SIP Plus permitió optimizar los procesos clínicos y administrativos, fortaleciendo la interoperabilidad, mejorando la toma de decisiones clínicas y generando ahorros institucionales.
11. En 2024, el HGONA fue reconocido por el ARCSA por la adecuada implementación de Buenas Prácticas de Farmacovigilancia, evidenciando su compromiso institucional con la seguridad del paciente y el uso racional de medicamentos. Este reconocimiento fortalece la capacidad del hospital para monitorear y prevenir eventos adversos, consolidando una cultura de calidad y mejora continua en los procesos clínicos.
12. Durante el mismo año, el HGONA recibió el reconocimiento del ACCESS en la medición de la satisfacción de la calidad de atención, alcanzando niveles del 91% y 94% en los periodos evaluados. Este logro refleja el compromiso del hospital con una atención humanizada, personalizada y efectiva, fortaleciendo la confianza de la comunidad y posicionando a la institución como referente en calidad asistencial dentro del Sistema Nacional de Salud.

6. Firmas de Responsabilidad

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Aprobado por:	Espc. Diego Vaca Escobar, GERENTE HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO PEDIÁTRICO DE NUEVA AURORA LUZ ELENA ARISMENDI	
Revisado por:	Espc Angel Patricio Cartuche Macas, DIRECTOR ASISTENCIA (E)	
Elaborado por:	Ing. Mishelle Carolina Zurita Galarza, COORDINADORA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	
	Espc. Miryan Elizabeth Chicaiza Pambabay, COORDINADORA DE LA GESTIÓN CLÍNICAS Y / O QUIRÚRGICAS	
	Mgs. Marcelo Javier Garcia Yagual, COORDINADOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO	

	Espec. Marco Antonio Heras Garate COORDINADOR DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	
--	--	--