Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Ofrecer servicios que ofrecen y los formas de acceder a ellos, los costos de servicio y demás indicaciones necesarias, porque es indispensable para ejercer condiciones y cumplir las obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimientos internos que rigen el servicio	Formato de atención al público (Presencial, Por línea, de la ventanilla y Telefónica)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si son para ciudadanía en general o personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y habilidades de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar dirección completa de la oficina donde se da el servicio y los días de la semana)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, operativo, casa abierta, teléfono, chat en línea, contact center, call center, redes sociales etc)	Servicio automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (si/ Aplica)	Número de ciudadanos o usuarios que recibieron el servicio en el último periodo (Anterior)	Número de ciudadanos o usuarios que recibieron el servicio en el último periodo (Actual)	Observaciones (Breve descripción sobre el servicio)
1	Atención de Admisiones	1.- Administración de Ingresos y altas médicas 2.- Admisión de pacientes a Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia 3.- Agenda y confirmación Reservas clínicas 4.- Administración del sistema de información	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: Ira,Jdoy Sur-Local de atención, a través de la pagina web SIGEM MSP, y turnos de hospitales provinciales, luego se remuestra a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa Liquidación de Hongos.	Ventanas a turnos agendamiento de turnos 08:00 - 16:30. Admisión a pacientes a Hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana Ho. 500 días de alta	Gratuito	Turnos: inmediatos 15 días. Admisión de pacientes a Hospitalización: Inmediatamente 10 minutos Emergencia: dependiendo de la gravedad de la salud	Ciudadanía en general	Servicios de Admisiones.	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Ventanilla y Correo Electrónico (pacientes que tienen de red)	No	No aplica	No aplica	0000	0.452	
2	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Alto Riesgo Obstétrico	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1000	1.241	
3	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Gineco-oncología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1000	1.144	
4	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Pediatría	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1000	1.120	
5	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Psicología Clínica y Infantil	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	45 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	787	587	
6	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Familiar	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	300	320	
7	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Odontología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	407	407	
8	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Clínica	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	0	0	
9	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Interna	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	787	517	
10	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Médica	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	395	305	
11	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Urología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	452	452	
12	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neurología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	0	0	
13	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	90	90	
14	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología Pediátrica	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	52	52	
15	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Nutrición	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	173	173	
16	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía General	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	67	67	
17	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Hematología	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	32	32	
18	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neuro Cirugía	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	31	31	
19	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Trabajo Social	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1000	1.224	
20	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Tamizaje auditivo	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	155	155	
21	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía Pediátrica	1.- Profesional Médico realizar pacientes en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formato 0133.01 Referencia e Form. 0073 de Interconsulta 2.- Provoca a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (Ininterrumpido)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Anexo Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	155	155	
22	Hospitalización	Internación en Alto Riesgo Obstetricio	1.- Legalización de ingresos por el administrativo. 2.- Ocupación de pacientes en la habitación de la Hospitalización clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso y requerimiento a ocupación 24 horas del día	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	480	480	
23	Hospitalización	Internación en Ginecología	1.- Legalización de ingresos por el administrativo. 2.- Ocupación de pacientes en la habitación de la Hospitalización clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso y requerimiento a ocupación 24 horas del día	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	81	81	
24	Hospitalización	Internación en Obstetricia	1.- Legalización de ingresos por el administrativo. 2.- Ocupación de pacientes en la habitación de la Hospitalización clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso y requerimiento a ocupación 24 horas del día	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Gustavo Ruiz y Calle Ruiz Teléfono: 593-2-3968500 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	150	150	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y los formatos de acceso a ellos, los actos de servicio y demás indicaciones necesarias, porque es indispensable para ejercer verdaderos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimientos internos que rige el servicio	Horario de atención al público (Detalle lo mas dia a dia: Lunes a Viernes / Sabados)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general o personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y habilitación de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar la dirección con el lugar de la oficina del sitio web y/o dirección exacta)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, presencial, telefónico, chat en línea, contact center, call center, redes sociales etc)	Servicio automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos o usuarios que recibieron el servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o usuarios que recibieron el servicio en el último periodo (anual)	Encuesta de satisfacción sobre el uso de servicio
13	Hospitalización	Internación en Pediatría	1. Legalización de ingresos por el administrativo. 2. Revisión de pacientes ingresados en la Historia Clínica hacia el servicio indicado. 3. Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingresos programados o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	descargar	abrir enlace	140	1.63	
14	Hospitalización	Internación en Neumonología	1. Legalización de ingresos por el administrativo. 2. Revisión de pacientes ingresados en la Historia Clínica hacia el servicio indicado. 3. Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingresos programados o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	descargar	abrir enlace	145	1.25	
15	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes	1. Ingresar datos al triaje. 2. Determinación de prioridad. 3. Referencia (Ficha Referencia). 4. Interconsulta (Formato Interconsulta). 5. Interacción con emergencias en las diferentes áreas.	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Planta baja (pública operativa) 1. Triaje 2. Atención Rápida 3. Observación de clínica 4. Criticos	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Triaje y admisiones	No	descargar	abrir enlace	2600	2.233	
16	Centro Quirúrgico	Atención a pacientes quirúrgicos	1. Planificación. 2. Programación. 3. Ingreso preparación. 4. Recuento de preparaciones.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a ingresos programados	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico - Segundo piso (pública cooperativa)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Ventanilla de admisiones	No	descargar	abrir enlace	205	2.55	
17	Centro Obstétrico	Atención a pacientes en periodo de parto	1. Ingresar datos al triaje. 2. Determinación de prioridad. 3. Referencia (Ficha Referencia). 4. Interacción	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico - Primer piso (pública cooperativa)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Triaje y admisiones	No	descargar	abrir enlace	250	2.50	
18	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Maternos	1. Ingresar (Ficha Form. 053, Ejercicio e Interconsultas de Los Diferentes Servicios 2. Aceptación de ingreso a la disponibilidad de camas. 3. Proceso de admisión de otras unidades de salud (Formato Ficha Form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	4ÓS - Segundo piso (pública cooperativa)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	0	0	
19	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	1. Ingresar (Ficha Form. 053, Ejercicio e Interconsultas de Los Diferentes Servicios 2. Aceptación de ingreso a la disponibilidad de camas. 3. Proceso de admisión de otras unidades de salud (Formato Ficha Form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	4ÓS - Segundo piso (pública cooperativa)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	0	0	
20	Imagenología	Eco Ferroscopia	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	2600	2.343	
21	Imagenología	Eco	Solicitudde Turno	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	200	274	
22	Imagenología	Ecoendoscopias adultos	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	15	15	
23	Imagenología	Ecoendoscopias pediatricas	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	140	156	
24	Imagenología	Mamografías	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	200	220	
25	Imagenología	Densitometrías	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	305	305	
26	Imagenología	Rayos radiografías	Solicitudde Turno	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	2600	2.314	
27	Imagenología	Radiografía angiografía contrastada	Solicitudde Turno	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	0	0	
28	Imagenología	Biopsias como pdf	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	descargar	abrir enlace	0	0	
29	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Solicitudde Turno	Atención Programada Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico - Planta baja	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	14000	50.214	
30	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Ingreso al laboratorio de muestra con pedido médico	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Laboratorio anatomía patológica - Segundo piso	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	1200	1.122	
31	Rehabilitación y terapia Física	Terapia de lenguaje (terapia de alimentación)	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	110	113	
32	Rehabilitación y terapia Física	Terapia respiratoria	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Neumonología - Primer piso	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	2000	3.000	
33	Rehabilitación y terapia Física	Terapia neuromusculares	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	500	550	
34	Rehabilitación y terapia Física	Estimulación temprana	Solicitudde Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	700	720	
35	Rehabilitación y terapia Física	Masajes pediatricos	Pedido Médico	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	400	320	
36	Medicina Transfusional	Dispensación de componentes sanguíneos	1. Ingreso de pedido 2. - Verificación de stock 3. Preparación 4. Dispensación	Lun-24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Medicina Transfusional (Planta Baja)	Av. Gustavo Barrera y Julio Ron Teléfono: 593-2-3968040 http://hgonza.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	descargar	abrir enlace	400	800	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Ofrecer servicios que ofrezca y/o forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer oportunamente y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (detallar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Mes, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y ubicación de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Especificar la dirección completa y el código de la oficina del cliente web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, casa abierta, centro de información, chat en línea, contact center, call center, buzón, correo)	Servicio determinado En línea	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (si Aplica)	Número de ciudadanos/ciudadanas que han recibido el servicio en el último periodo (Semestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que han recibido el servicio acumulativo	Encuesta de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Banco de Sangre	Recolección y preservación de la Sangre Materna	1. Recolección de la Sangre materna cruda 2. Preservación de la Sangre 3. Centrifugación 4. Verificar índices de calidad 5. Congelamiento de la Sangre humana	Banco de Sangre 24 horas del día, 7 días a la semana Lunes a viernes - Horario 07:00 - 19:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Primer piso(Planta Baja)	Av. Guayacanes Barrio El Ciprés Km Vía Vilcabamba Teléfono: 0912-5868868 http://hgpna.gob.ec/	Presencial	No	No aplica	No aplica	19,00	73	

Parametros llenados por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que Hospital Básico Gonzalo Díaz de Pineda Nuevo Aeropuerto Loja Nueva Internacional no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).
¿ES ELECTRONICO EN EL ACTUAL?:	NO APLICA
¿ES ESTRATEGICO O ALTO IMPACTO?:	NO APLICA
¿ES DE CARACTERÍSTICA CUANTITATIVA? (SI/NO - 1):	NO APLICA
¿ES ESTRATEGICO O ALTO IMPACTO? (SI/NO - 1):	NO APLICA
¿ES ESTRATEGICO O ALTO IMPACTO? (SI/NO - 2):	NO APLICA
¿ES ESTRATEGICO O ALTO IMPACTO? (SI/NO - 3):	NO APLICA
¿ES ESTRATEGICO O ALTO IMPACTO? (SI/NO - 4):	NO APLICA
Observaciones	Firmado electrónicamente por: EDISSON ROBERTO QUITO TORRES