Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.-Administración de turnos y citas médicas 2.- Admisión al paciente a Consulta Extrerna, hospitalización y Emergencia 3.-Custodia y archivo de historias clínicas y 4.-Adminstración del sistema de información	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la paguina web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalizacón del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 08:00 - 16:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana los 365 días del año	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Servicios de Admisiones	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Ventanillas y Correo Electrónico (activación gestion de red)	No	No existe	http://hgona.gob.ec	8192	89.410	
2	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Alto Riesgo Obstétrico	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	1400	13.987	
3	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Ginecología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	906	11.134	
4	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Pediatría	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	1065	11.350	
5	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Psicología (Clínica e Infantil)	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	45 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	622	6.177	
6	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Familiar	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	187	2.591	
7	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Odontología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	343	3.008	
8	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Clínica	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	255	2.248	
9	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Interna	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	552	6.674	
10	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Médica	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	0	219	
11	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Urología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	237	2.270	
12	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neurología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	0	0	
13	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	134	1.239	
14	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología Pediátrica	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	75	552	
15	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Nutrición	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	173	1.625	
16	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía General	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	104	735	
17	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Infectología	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	37	312	
18	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neuro Cirugía	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	41	95	
19	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Trabajo Social	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	1308	10.331	
20	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Tamizaje auditivo	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	168	2.294	
21	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía Pediátrica	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	108	1.120	
22	Hospitalización	Internación en Alto Riesgo Obstetrico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	589	6.140	
23	Hospitalización	Internación en Adolescencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	77	824	
24	Hospitalización	Intenación en Ginecología	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	141	1.347	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Hospitalización	Internación en Pediatría	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	111	996	
26	Hospitalización	Internación en Neonatología	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	132	1.172	
29	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes	1.- Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Planta baja (edificio operativo) 1.- Triage 2.- Atención Rápida 3.- Observación de clínica 4.- Críticos	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Triaje y admisiones	No	No existe	No existe	2414	25.917	
30	Centro Quirúrgico	Atención a pacientes quirúrgicos	1.- Planificación. 2.-Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Ventanilla de admisiones	No	No existe	No existe	466	3.401	
31	Centro Obstétrico	Atención a pacientes en periodo de parto	1.- Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico - Primer piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Triaje y admisiones	No	No existe	No existe	315	3.872	
32	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Maternas	1,- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios 2,- Aceptación de acuerdo a la disponidad de camas. 3,- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	5	64	
33	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	1,- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios 2,- Aceptación de acuerdo a la disponidad de camas. 3,- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	3	63	
34	Imagenología	Ecos Perinatología	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	2101	17.603	
35	Imagenología	Ecos	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	1190	14.051	
36	Imagenología	Ecocardiogramas adultos	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	22	180	
37	Imagenología	Ecocardiogramas pediatricos	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	167	1.742	
38	Imagenología	Mamografías	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	622	6.529	
39	Imagenología	Densitometrias	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	352	3.528	
40	Imagenología	Rayos x radiografías	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	1999	15.482	
41	Imagenología	Radiografías especial /contrastada	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	0	0	
42	Imagenología	Biopsias core paff	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología -planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	0	0	
43	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Solicitud de Turno	Atención Programada Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Laboratorio clínico- Planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	48238	509.709	
44	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Ingreso al laboratorio de muestra con pedido médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Laboratorio anatomia patologia - Segundo piso	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	794	12.676	
45	Rehabilitación y terapia física	Terapia de lenguaje (terapia de alimentación)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	132	1.419	
46	Rehabilitación y terapia física	Terapia respiratoria	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Neonatología - Primer piso	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	2992	26.546	
47	Rehabilitación y terapia física	Tamizaje neonatal auditivo	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	636	5.623	
48	Rehabilitación y terapia física	Estimulacion temprana	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	608	7.971	
49	Rehabilitación y terapia física	Educacion prenatal	Pedido Médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	297	3.932	
50	Medicina Transfusional	Dispensación de componentes sanguineos	1. Ingreso de pedido 2.- Verificación de stock 3. Preparación 4. Dispensación	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Medicina Transfusional (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	570	37.827	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Banco de leche	Recolección y pasteurización de leche materna	1. Recolección de leche materna cruda 2. Procesamiento de leche 3. Pasteurización 4. Verificar índices de calidad 5. Dispensación de leche humana	Banco de lecehe 24 horas del día, 7 días a la semana Lactario: Lunes - Viernes 07:30 - 15:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Primer piso(Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial	No	No existe	No existe	73,54	588	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	09/10/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GESTIÓN DE CALIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Dr EDISSON QUITO T
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	[illegible]
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3948940 ext. 3101
FIRMA:	Firmado electrónicamente por: **EDISSON ROBERTO QUITO TORRES**