| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **No.** | **Denominación del servicio** | **Descripción del servicio** | **Cómo acceder al servicio**<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | **Requisitos para la obtención del servicio**<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | **Procedimiento interno que sigue el servicio** | **Horario de atención al público**<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | **Costo** | **Tiempo estimado de respuesta**<br>(Horas, Días, Semanas) | **Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio**<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | **Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio** | **Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio**<br>**(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)** | **Tipos de canales disponibles de atención presencial:**<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | **Servicio Automatizado**<br>(Si/No) | **Link para descargar el formulario de servicios** | **Link para el servicio por internet (on line)** | **Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)** | **Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo** | **Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio** |
| 1 | Gestión de Admisiones | 1.- Administración de turnos y citas médicas<br>2.- Admisión al paciente a Consulta Extrerna, hospitalización y Emergencia<br>3.- Custodia y archivo de historias clínicas y<br>4.- Adminstración del sistema de información | 1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3<br>2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital<br>3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia o Dirección Médica Asistencial. | 1.- Form. 053 Referencia, Derivación y Contrareferencia y Referencia Inversa<br>2.- Cédula de identidad<br>3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita | 1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la paguina web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente.<br>2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalizacón del ingreso. | De lunes a viernes agendamiento de turnos: 08:00 - 16:30.<br>Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana los 365 días del año | Gratuito | Turnos: máximo 60 días.<br>Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos<br>Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama | Ciudadanía en general | Servicios de Admisiones | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Ventanillas y Correo Electrónico (activación gestion de red) | No | No existe | http://hgona.gob.ec | 782 | 3.437 | |
| 2 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Alto Riesgo Obstétrico | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 1.187 | 4.859 | |
| 3 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Ginecología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 732 | 3.491 | |
| 4 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Pediatría | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 1.158 | 3.689 | |
| 5 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Psicología (Clínica e Infantil) | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 45 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 575 | 2.786 | |
| 6 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Medicina Familiar | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 324 | 924 | |
| 7 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Odontología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 266 | 1.412 | |
| 8 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Genética Clínica | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 0 | 675 | |
| 9 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Medicina Interna | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 572 | 2.097 | |
| 10 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Genética Médica | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 303 | 868 | |
| 11 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Urología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 238 | 709 | |
| 12 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Neurología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 0 | 0 | |
| 13 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Cardiología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 91 | 351 | |
| 14 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Cardiología Pediátrica | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 72 | 211 | |
| 15 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Nutrición | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 112 | 463 | |
| 16 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Cirugía General | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 37 | 244 | |
| 17 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Infectología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 8 | 100 | |
| 18 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Neuro Cirugía | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 54 | 150 | |
| 19 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Trabajo Social | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 21 | 95 | |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Tamizaje auditivo | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 30 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 74 | 597 | |
| 21 | Consulta Externa | Atención ambulatoria en Cirugía Pediátrica | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- Citas subsecuentes | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 20 minutos | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Consultorio | No | No existe | No existe | 82 | 300 | |
| 22 | Hospitalización | Internación en Alto Riesgo Obstetrico | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | Segundo piso (Bloque Operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | No existe | No existe | 561 | 2.260 | |
| 23 | Hospitalización | Internación en Adolescencia | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | Segundo piso (Bloque Operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | No existe | No existe | 77 | 309 | |
| 24 | Hospitalización | Intenación en Ginecología | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | Primer piso (Bloque Operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | No existe | No existe | 97 | 411 | |
| 25 | Hospitalización | Internación en Pediatría | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | Primer piso (Bloque Operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | No existe | No existe | 100 | 279 | |
| 26 | Hospitalización | Internación en Neonatología | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | Primer piso (Bloque Operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | No existe | No existe | 102 | 382 | |
| 29 | Emergencia | Atención de pacientes Urgentes y Emergentes | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital<br>3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente. | 1.- Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)<br>2,- Autoreferencia | 1.- Valoración en el triaje.<br>2. Determinaciòn de prioridad.<br>3.- Elaboración del formulario 008.<br>4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Planta baja (edificio operativo)<br>1.- Triage<br>2.- Atención Rápida<br>3.- Observación de clínica<br>4.- Críticos | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Triaje y admisiones | No | No existe | No existe | 2.140 | 8.125 | |
| 30 | Centro Quirúrgico | Atención a pacientes quirúrgicos | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.-Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico - Segundo piso (edificio operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Ventanilla de admisiones | No | No existe | No existe | 127 | 460 | |
| 31 | Centro Obstétrico | Atención a pacientes en periodo de parto | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Valoración en el triaje.<br>2. Determinaciòn de prioridad.<br>3.- Elaboración del formulario 008.<br>4.- Internación | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Centro Obstétrico - Primer piso (edificio operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Triaje y admisiones | No | No existe | No existe | 467 | 1.880 | |
| 32 | Terapia Intensiva | Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Maternas | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2. A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Lider de Emergencia, Jefe de Guardia, Lider de los Servicios Hospitalarios. | Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios) | 1,- Valoraciòn del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios<br>2,- Aceptación de acuerdo a la disponidad de camas.<br>3,- Proceso de admisiòn de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clinica | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | UCI - Segundo piso (edificio operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 6 | 17 | |
| 33 | Terapia Intensiva | Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.<br>2. A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Lider de Emergencia, Jefe de Guardia, Lider de los Servicios Hospitalarios. | Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios) | 1,- Valoraciòn del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios<br>2,- Aceptación de acuerdo a la disponidad de camas.<br>3,- Proceso de admisiòn de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clinica | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a disponibidad de camas | Ciudadanía en general | UCI - Segundo piso (edificio operativo) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 3 | 6 | |
| 34 | Imagenología | Ecos Perinatología | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 1.723 | 6.936 | |
| 35 | Imagenología | Ecos | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 804 | 3.283 | |
| 36 | Imagenología | Ecocardiogramas adultos | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 23 | 88 | |
| 37 | Imagenología | Ecocardiogramas pediatricos | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 147 | 487 | |
| 38 | Imagenología | Mamografías | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 1.058 | 3.089 | |
| 39 | Imagenología | Densitometrias | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 221 | 475 | |
| 40 | Imagenología | Rayos x radiografías | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología -planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quiña Ñan<br>Teléfono: 593-2 3948940<br>http://hgona.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | No existe | No existe | 773 | 5.054 | |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia donde se ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar: ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicio. | Link para el servicio por internet (en line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulados | Ponderación de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Imagenología | Radiografíaconvencional (contratada | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología- planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud, veteranos diversa alrpaciente | No | No existe | No existe | 0 | 0 | |
| 02 | Imagenología | Biopsias con puff | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a criterio de prioridad | Ciudadanía en general | Imagenología- planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Presencial, Red Pública Integral de Salud, veteranos diversa alrpaciente | No | No existe | No existe | 0 | 9 | |
| 03 | Diagnóstico en Laboratorio | Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Atención Programada Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 Atención por Emergencia 24:00 | Gratuito | 1 día | Ciudadanía en general | Laboratorio clínico- Planta baja | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 99.285 | 167.013 | |
| 04 | Diagnóstico en Laboratorio | Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica | Solicitud de estudio emitido por el médico | Pedido Médico | Ingreso al laboratorio de muestra con pedido médico | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | 10 días | Ciudadanía en general | Laboratorio anatomía patológia - Segundo piso | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 1.701 | 5.988 | |
| 05 | Rehabilitación y terapia física | Terapia de lenguaje (terapia de alimentación) | Solicitud de estudio emitido por el médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a la agenda | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa- Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 98 | 535 | |
| 06 | Rehabilitación y terapia física | Terapia respiratoria | Solicitud de estudio emitido por el médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a la agenda | Ciudadanía en general | Neonatología - Primer piso | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 2.251 | 9.076 | |
| 07 | Rehabilitación y terapia física | Tamizaje neonatal auditivo | Solicitud de estudio emitido por el médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a la agenda | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa- Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 489 | 2.317 | |
| 08 | Rehabilitación y terapia física | Estimulacion temprana | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a la agenda | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa- Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 669 | 2.655 | |
| 09 | Rehabilitación y terapia física | Educacion perinatal | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, formulario 053 Referencia (para los pacientes mestizos de otras Unidades de Salud) | Pedido Médico | Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 | Gratuito | De acuerdo a la agenda | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa- Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 269 | 1.009 | |
| 10 | Medicina Transfusional | Dispensación de componentes sanguíneos | Solicitud de paquetes sanguíneos | Pedido Médico | 1. Ingreso de pedido 2. - Verificación de stock 3. Preparación 4. Dispensación | Las 24 horas del día, 7 días a la semana | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Medicina Transfusional (Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Por Ventanilla Planta baja | No | No existe | No existe | 6.835 | 18.312 | |
| 11 | Banco de leche | Recolección y pasteurización de leche materna | Libre acceso de madres donantes | Estar en periodo de lactancia | 1. Recolección de leche materna cruda<br>2. Procesamiento de leche<br>3. Pasteurización<br>4. Verificar indices de calidad<br>5. Dispensación de leche humana | Banco de leche 24 horas del día, 7 días a la semana<br>Lactario: Lunes- Viernes 07:30 - 15:30 | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Primer piso(Planta Baja) | Av. Quitumbe Ñan s/n y Quito Ñan Teléfono: 593-2 3928850 http://hgaea.gob.ec/ | Presencial | No | No existe | No existe | 99.0 | 187 | |

| | |
|---|---|
| **Para ser llenada por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)** | "NO APLICA", debido a que Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 31/05/2022 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LOTAIP Art.7 lit. d):** | GESTIÓN DE CALIDAD |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DEL LITERAL d):** | MGS. ANA LUCIA TRUJILLO SAAVEDRA |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | calidad@hgaea.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (02) 3928850 ext. 3141 |
| **FIRMA:** | Firmado electrónicamente por: ANA LUCIA TRUJILLO SAAVEDRA |