

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.I.P.

El presente documento muestra la información que se genera al acceder a los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Cita, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o el pago de inicio del alta web si se encuentra habilitado)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, canales sociales, call center, teléfono reservado)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (en web)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (meses)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1. Administración de turnos y citas médicas 2. Admisión al paciente a Consultorio Externo, Hospitalización Emergencia 3. Control de archivos de historias clínicas y 4. Administración del sistema de información	1. Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencia de los niveles 1,2,3 2. Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital 3. Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia o Dirección Médica Asistencial.	1. Form. OS2 Referencia, Derivación y Contrarreferencia y Referencia Inversa 2. Cédula de identidad 3. Para obtener información estadística: solicitud escrita	1. Agendamiento de turnos de referencia, enviados de las unidades de 1to,2do y 3er nivel de atención, a través de la página web SAT-REC y correo de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2. Admisión de pacientes a hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 08:00-16:30 Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana los 365 días del año	Gratuito	Turnos: máximos 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama.	Ciudadanía en general	Servicios de Admisiones	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Ventanilla y Correo Electrónico (sección gestiones de rd)	No	No aplica	http://hgma.gob.pe	1.110	2.655	
2	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Alta Riego/Osteopatía	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1.321	3.672	
3	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Ginecología	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	95	2.759	
4	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Pediatría	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	1.073	2.331	
5	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Psicología (Clínica e Infante)	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	45 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	716	2.211	
6	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Familiar	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	290	600	
7	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Odontología	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	270	1.146	
8	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Clínica	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	186	475	
9	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Interna	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	391	1.325	
10	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Ginecología Médica	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	174	365	
11	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Urología	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	118	471	
12	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neurología	1. A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS1 de Referencia. 2. Form.027 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS1 de Referencia o Form. 027 de Interconsulta 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 1512 284940 http://hgma.gob.pe/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	0	0	

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberán listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web si se encuentra en línea)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, mensajería instantánea, call center, teléfono reservado)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (meses)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	93	260	
14	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología Pediátrica	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	47	139	
15	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neonatología	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	113	351	
16	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía General	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	121	307	
17	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Infectología	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	61	92	
18	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neuro Cirugía	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	24	96	
19	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Trabajo Social	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	38	74	
20	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Taringüe auditivo	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	170	521	
21	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía Pediátrica	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. Citas subsiguientes	1. Formulario OS3 de Referencia. 2. Form.007 Interconsulta	1. Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario OS3 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2. Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Consultorio	No	No aplica	No aplica	75	218	
22	Hospitalización	Intervención en Alto Riego Obstétrico	Solicitud de información emitida por el médico	Solicitud de información emitida por el médico	1. Legalizado el ingreso por el administrador. 2. Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega de la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	177	1.609	
23	Hospitalización	Intervención en Abdominal	Solicitud de información emitida por el médico	Solicitud de información emitida por el médico	1. Legalizado el ingreso por el administrador. 2. Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega de la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	81	232	
24	Hospitalización	Intervención en Ginecología	Solicitud de información emitida por el médico	Solicitud de información emitida por el médico	1. Legalizado el ingreso por el administrador. 2. Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega de la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quito y Quifío Teléfono: 593 2 2649340 http://lgpoma.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	110	314	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberán listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o a la página de inicio del sitio web o/e correo electrónico)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, correo electrónico, chat en línea, mensajería instantánea, call center, teléfono interactivo)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (meses)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Hospitalización	Internación en Pediatría	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1. Legitimado el ingreso por el administrador. 2. Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	65	179	
26	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1. Legitimado el ingreso por el administrador. 2. Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	92	280	
29	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes		1. Formulario 003 (si es derivado de otra unidad de salud) 2. Autorreferencia	1. Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3. Elaboración del formulario 008. 4. Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Planta baja (edificio operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Triage y admisiones	No	No aplica	No aplica	2377	5385	
30	Centro Quirúrgico	Atención a pacientes quirúrgicos	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Preparación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 07:30 a 13:30	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Ventanilla de admisiones	No	No aplica	No aplica	133	333	
31	Centro Obstétrico	Atención a pacientes en periodo de parto	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1. Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3. Elaboración del formulario 008. 4. Internación.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico - Primer piso (edificio operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Triage y admisiones	No	No aplica	No aplica	488	1413	
32	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Maternos		Formulario 003, Epícrisis, (guiones Referidos), Form 007 de Internación (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1. Valoración del Form. 003, Epícrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios. 2. Asignación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3. Peseo de admisión de otros unidades de salud. Envío del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	6	11	
33	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos		Formulario 003, Epícrisis, (guiones Referidos), Form 007 de Internación (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1. Valoración del Form. 003, Epícrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios. 2. Asignación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3. Peseo de admisión de otros unidades de salud. Envío del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	1	3	
34	Neurología	Eco Perimetrológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 003 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 13:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Neurología - planta baja	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	1539	5213	
35	Neurología	Eco	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 003 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Neurología - planta baja	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	759	2479	
36	Neurología	Eccardiogramas adultos	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 003 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 13:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Neurología - planta baja	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	41	65	
37	Neurología	Eccardiogramas pediátricos	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 003 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 13:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Neurología - planta baja	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	98	160	
38	Neurología	Meningeografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 003 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 13:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Neurología - planta baja	Av. Quito-Rumbi Ran V/1 y Quifa Ran Teléfono: 593 2 2649340 http://ngpma.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	680	2061	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.I.P.

El presente documento muestra la información de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web o/e correo electrónico)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, medios sociales, call center, teléfono reservado)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (meses)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el web del servicio
39	Imagenerología	Densitometría	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenerología - planta baja	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	0	254	
40	Imagenerología	Rayos x radiografías	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenerología - planta baja	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	1.536	4.281	
41	Imagenerología	Radiografías especial /columnada	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenerología - planta baja	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	0	0	
42	Imagenerología	Resacas cara paff	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenerología - planta baja	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Presencial, Red Pública Integrada de Salud; valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	0	9	
43	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Atención Programada Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 Atención por Emergencia 24/24	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Laboratorio clínico- Planta Baja	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	38.308	107.756	
44	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico	Ingreso al laboratorio de muestra con pedido médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Laboratorio anatomía patológica - Segundo piso	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	1.355	4.285	
45	Rehabilitación y terapia física	Terapia de lenguaje (terapia de alimentación)	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	148	467	
46	Rehabilitación y terapia física	Terapia respiratoria	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Neofisiología - Primer piso	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	1.996	6.823	
47	Rehabilitación y terapia física	Terapia neonatal auditive	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	623	1.828	
48	Rehabilitación y terapia física	Estimulación temprana	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	604	1.564	
49	Rehabilitación y terapia física	Educación prenatal	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Pedido Médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	243	760	
50	Medicina Transfusional	Dispersión de componentes sanguíneos	Solicitud de paquetes sanguíneos	Pedido Médico	1. Ingreso de pedido 2. Verificación de stock 3. Preparación 4. Dispersión	Los 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Instantánea	Ciudadanía en general	Medicina Transfusional (Planta Baja)	Av. Quito y Calle San Juan y Quifío Teléfono: 052 2 264940 http://hgoma.gob.pe/	Por Ventanilla Planta Baja	No	No aplica	No aplica	4.709	13.807	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) En servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y ubicación de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por computadora, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, sistemas institucionales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Banco de leche	Recolección y pasteurización de leche materna	Libre acceso de madres donantes	estar en periodo de lactancia	1. Recolección de leche materna cruda 2. Procesamiento de leche 3. Pasteurización 4. Verificar índices de calidad 5. Dispensación de leche humana	Banco de leche 24 horas del día, 7 días a la semana Lactario Lunes - Viernes 07:30 - 15:30	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Primer piso(Planta Baja)	Av. Quilumba Km 1/4 y Quifa Eje Teléfono: 393 2 2949340 http://hgona.gob.ec/	Presencial	No	No aplica	No aplica	30,8	128	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)														"NO APLICA", debido a que Hospital General Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arimandí no cuenta con Oficina de Trámites Ciudadanos (PTC)				
Método actualización de la información:														02/05/2022				
Frecuencia de actualización de la información:														Mensual				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UTM/AE:														00109-02 Ciudad				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UTM/AE:														MIS. Ana Julia "MISOL" SANCIBAN				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														ana.julia.sanciban@hgona.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														03 2949340 ext. 3031				
FIRMAS:																		