

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas 2.- Admisión al paciente a Consulta Extrema, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y estadísticas 4.- Administración del sistema de información	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia o Dirección Médica Asistencial.	1.- Form. 053 Referencia, Derivación Contrareferencia y Referencia Inversa 2.- Cédula de identidad 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de 1ro,2do y 3er nivel de atención, a través de la página web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 08:00 - 16:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, y días a la semana los 365 días del año	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Servicios de Admisiones	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Ventanillas y Correo Electrónico (activación gestión de red)	No	No existe	http://hggona.gob.ec	2.811	2811	
2	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Alto Riesgo Obstétrico	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	1.261	1.261	
3	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	1.046	1.046	
4	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	787	787	
5	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Psicología (Clínica e Infantil)	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	45 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	788	788	
6	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Familiar	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	166	166	
7	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Odontología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	510	510	
8	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	255	255	
9	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quitumbe Ñan Teléfono: 593-2-3948940 http://hggona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	260	260	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Genética Médica	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	201	201	
11	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	172	172	
12	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neurología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	0	0	
13	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	74	74	
14	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cardiología Pediátrica	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	49	49	
15	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	124	124	
16	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	56	56	
17	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Infectología	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	20	20	
18	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Neuro Cirugía	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsecuentes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	36	36	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Trabajo Social	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	16	16	
20	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Tamizaje auditivo	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	171	171	
21	Consulta Externa	Atención ambulatoria en Cirugía Pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- Citas subsiguientes	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Consultorio	No	No existe	No existe	71	71	
22	Hospitalización	Internación en Alto Riesgo Obstétrico	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admitido. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	575	575	
23	Hospitalización	Internación en Adolescencia	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admitido. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Segundo piso (Bloque Operativo)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	75	75	
24	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admitido. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	99	99	
25	Hospitalización	Internación en Pediatría	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admitido. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	57	57	
26	Hospitalización	Internación en Neonatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admitido. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Primer piso (Bloque Operativo)	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No existe	No existe	98	98	
29	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes Emergentes	1.- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red Pública Integral de Salud del Hospital 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	1.- Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud) 2.- Autoreferencia	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Planta baja (edificio operativo) 1.- Triaje 2.- Atención Rápida 3.- Observación de clínica 4.- Críticos	Av. Quilumba Ñan s/n y Quilfa Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Triaje y admisiones	No	No existe	No existe	2.175	2.175	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	Centro Quirúrgico	Atención a pacientes quirúrgicos	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratis	De acuerdo a Ingreso programado	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Ventanilla de admisiones	No	No existe	No existe	99	99	
31	Centro Obstétrico	Atención a pacientes en periodo de parto	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1- Valoración en el triaje. 2- Determinación de prioridad. 3- Elaboración del formulario 008. 4- Internación	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico - Primer piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Traje y admisiones	No	No existe	No existe	445	445	
32	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Maternas	1- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2- A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital, Líder de Emergencia, jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epícrisis, (pacientes Referidos Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1- Valoración del Form. 053, Epícrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios 2- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	De acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	1	1	
33	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	1- A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2- A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital, Líder de Emergencia, jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epícrisis, (pacientes Referidos Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1- Valoración del Form. 053, Epícrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios 2- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI - Segundo piso (edificio operativo)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	2	2	
34	Imagenología	Ecos Perinatología	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	1.908	1.908	
35	Imagenología	Ecos	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	976	976	
36	Imagenología	Eocardiogramas adultos	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	4	4	
37	Imagenología	Eocardiogramas pediátricos	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	146	146	
38	Imagenología	Mamografías	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	776	776	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
39	Imagenología	Densitometrias	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	222	222	
40	Imagenología	Rayos x radiografías	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	1.440	1.440	
41	Imagenología	Radiografías especial /contrastada	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	0	0	
42	Imagenología	Biopsias core paff	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Imagenología - planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No existe	No existe	9	9	
43	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Atención Programada Lunes a Viernes 07:30 a 15:30 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Laboratorio clínico-Planta baja	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	37.570	37.570	
44	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico	Ingreso al laboratorio de muestra con pedido médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Laboratorio anatomía patológica - Segundo piso	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	1.432	1.432	
45	Rehabilitación y terapia física	Terapia de lenguaje (terapia alimentación)	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	143	143	
46	Rehabilitación y terapia física	Terapia respiratoria	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Neonatología - Primer piso	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	2.522	2.522	
47	Rehabilitación y terapia física	Tamizaje neonatal auditivo	Solicitud de estudio emitida por el médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hfgona.gob.ec/	Por Ventanilla Planta baja	No	No existe	No existe	591	591	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
48	Rehabilitación y terapia física	Estimulación temprana	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla/Planta baja	No	No existe	No existe	648	648	
49	Rehabilitación y terapia física	Educación prenatal	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Pedido Médico	Lunes a Viernes 07:30 a 15:30	Gratuito	De acuerdo a la agenda	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla/Planta baja	No	No existe	No existe	283	283	
50	Medicina Transfusional	Dispensación de componentes sanguíneos	Solicitud de paquetes sanguíneos	Pedido Médico	1. Ingreso de pedido 2.- Verificación de stock 3. Preparación 4. Dispensación	Las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Medicina Transfusional (Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Por Ventanilla/Planta baja	No	No existe	No existe	4.940	4.940	
51	Banco de leche	Recolección y pasteurización de leche materna	Libre acceso de madres donantes	Estar en periodo de lactancia	1. Recolección de leche materna cruda 2. Procesamiento de leche 3. Pasteurización 4. Verificar índices de calidad 5. Dispensación de leche humana	Banco de leche 24 horas del día, 7 días a la semana Lactario Lunes - Viernes 07:30 - 15:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Primer piso(Planta Baja)	Av. Quitumbe Ñan s/n y Quilla Ñan Teléfono: 593-2 3948940 http://hgona.gob.ec/	Presencial	No	No existe	No existe	43,6	43,6	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	02/03/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	GESTIÓN DE CALIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MIS. WELLINGTON COBO CASTRO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	wellington.cobo@hgona.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3948940 ext. 3101
FIRMA:	