

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad				Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
1	Gerencia Hospitalaria	Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la Institución, en el marco de las directrices y acuerdos emanados por el Ministerio de Salud Pública y en cumplimiento de la normativa vigente, así como dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades del hospital, a fin de que éstas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad.				En proceso de construcción parte de la Dirección de Hospitales.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR/NIVEL DIRECTIVO						
2	Gerencia Hospitalaria	Dirigir y coordinar actividades sanitarias de todas las especialidades, a fin de que éstas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad. Garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad.				En proceso de construcción parte de la Dirección de Hospitales.
3	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
3.1	ESPECIALIDAD CLÍNICO QUIRÚRGICAS					
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Evaluación y clasificación de pacientes	Evaluación y clasificación de pacientes	Numero de pacientes atendidos en consulta externa (Pacientes Ingresadas en Ginecología)	1586
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Evaluación y clasificación de pacientes	Evaluación y clasificación de pacientes	Numero de pacientes atendidos en Consulta Externa	0
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Diagnostico y tratamiento del paciente registrado en el expediente único de su historia clínica	Diagnostico y tratamiento del paciente	Numero de pacientes atendidos en Hospitalización	0
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Información a pacientes y familiares	Información a pacientes y familiares	Numero de pacientes informados	0
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Prescripciones del tratamiento médico respectivo	Prescripciones Medicas	Numero de prescripciones de tratamiento correcto	0
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Recetas de medicamentos y solicitud dispensación	Recetas medicas y dispensación	Numero de recetas y medicamentos dispensados a Ginecología	0
	ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos.	Solicitud de estudios y exámenes complementarios que requiera cada caso	Solicitud de estudios y exámenes complementarios	Numero de exámenes complementarios solicitados	0

ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Transferencias de los pacientes de acuerdo a sus estado de salud	Ingresos y transferencias de	Numero de pacientes referidas y contrareferidas	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Alta médica a los pacientes que se encuentren reestablecidos de su salud y entrega de la epícrisis a cada paciente	Alta médica y epícrisis	Numero de pacientes egresados con epícrisis	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Certificaciones de atención y administrativas	Certificaciones de atención y administrativas	Numero de certificaciones entregadas	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Desarrollo de información, elaboración y requerimiento del consentimiento informado de cada paciente	Confección de consentimiento informado	Numero de consentimientos informados elaborados	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Planes de contingencia asistenciales	Elaboración de planes de contingencia	Numero total de planes de contingencia	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Indicadores de gestion diaria del trabajo, partes diarios de trabajo.	Parte diarios de trabajo	Numero de partes diarios de trabajo	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Atención integral a los procesos clínicos sustentada en medicina basada en evidencia, guías de práctica clínica, y protocolos de atención que incluyan a todos los niveles asistenciales, en todas las tipología de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el msp.	Atención basada en Guías y Protocolos del servicio	Numero de pacientes atendidos bajo protocolos del servicio	0
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Evaluación y clasificación de pacientes	Realización de notas de ingreso, anamnesis examen físico	Numero de notas de ingreso anamnesis y examen físico realizadas	968
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Diagnóstico y tratamiento del paciente registrado en el expediente único de su Historia Clínica	Pase de Visita Am y Pm	Numero de veces en el que un médico tratante se pasa visita a una paciente en el servicio	1936
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Atención integral a los procesos clínicos sustentada en Medicina Basada en Evidencia, Guías de práctica clínica y protocolos de atención que incluyan a todos los niveles asistenciales, en todas las tipología de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital, de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el MSP;	Pase de Visita Am y Pm	Numero de pacientes atendidos bajo protocolos del servicio	1936
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Información a pacientes y familiares	Realización de Consentimientos Informados	Numero de consentimientos informados realizados en el servicio	968
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Prescripciones del tratamiento médico respectivo	Evoluciones médicas, notas de pase a piso, nota Pre Quirúrgica realizadas en el servicio	Numero de prescripciones de tratamiento correcto	968
ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS	Dirigir y coordinar la gestión de las/s especialidad/es clínica/s y/o quirúrgica/s de atención que, de acuerdo con su cartera de servicios, se lleve a cabo en el hospital, con el fin de que los procesos se diseñen y ejecuten desde la perspectiva y necesidades del paciente, de forma que la atención de accesible y se presete con una visión integral y de forma articulada, ajustada a estándares de calidad científico-técnicos y de utilización adecuada de los recursos	Recetas de medicamentos y solicitud dispensación	Evoluciones médicas, notas de pase a piso, nota Pre Quirúrgica realizadas en el servicio	Numero de notas de evolución, notas de pase a piso, nota pre quirúrgica realizadas en el servicio	968

54	Nro. De expedientes planificados	Realizar análisis de pertinencia médica a los expedientes derivados de las historias clínicas para recuperación de cartera	Analisis tecnico médico (de pertinencia médica) a las copias certificadas de historias clínicas como insumo para la creación de expedientes de recuperación de cartera	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas
54	Nro. De facturas solicitadas	Numero de facturas solicitadas a la unidad financiera	Recaudación de valores de autogestión referentes al rpts con su respectiva factura	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas
1	Nro. De informes elaborados	Numero de informes elaborados sobre planillaje y facturación solicitadas	Informar sobre valores rpts recaudados	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas
4	Nro. De solicitudes de pago emitidas	Nro. De registros de valores recaudados informados	Registro de dinero recaudado del rpts para ser informados a la administración de caja	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas
0	Nro. De apelaciones y nro. De objeciones recibidas	Elaboración de apelaciones y aceptación de objeciones	Gestión de recuperación de valores relacionados a las objeciones presentadas por los prestadores externos	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas	Articular y coordinar la gestión de su ámbito de acción con las unidades de especialidades clínicas o quirúrgicas

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

Reporte del GPR

30/04/2020	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #4):	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #4):	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	



GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA